***شاخص های عمومی بهره وری برای هلدینگ های زیرمجموعه بخش اقتصادی شرکت تماس***

| ***ردیف*** | ***نام شاخص*** | ***نحوه محاسبه شاخص*** | ***منظر یا بعد*** |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *سطح تخصص گرایی در شرکت* |  | *کارکنان* |
| *2* | *سطح مستند سازی* |  | *فرآیند* |
| *3* | *نرخ روش های نوین ارتقاء مهارت* |  | *کارکنان* |
| *4* | *سطح ارائه خدمات آنلاین* |  | *فرآیند* |
| *5* | *سطح ارائه خدمات پیشرفته* |  | *فرآیند* |
| *6* | *ظرفیت پهنای باند بالا* |  | *فرآیند* |
| *7* | *سطح ارائه خدمات ICT* |  | *دارایی* |
| *8* | *سطح سرمایه گذاری* |  | *دارایی* |
| *9* | *نرخ اتوماسیون فرآیندها* |  | *فرآیند* |
| *10* | *نرخ دسترسی به اینترنت پرسرعت* |  | *فرآیند* |
| *11* | *نرخ انجام ارزیابی طرح* |  |  |
| *12* | *سطح پوشش طرح ها و پروژه ها* |  |  |
| *13* | *سطح تحت پوشش شبکه داخلی* |  | *فرآیند* |
| *14* | *قابلیت اطمینان شبکه* |  | *دارایی* |
| *16* | *نرخ تحقق پروژه ها* |  | *دارایی* |

***شاخصهای عملکرد ساخت و ساز***

| ***ردیف*** | ***نام شاخص*** | ***عنوان لاتین*** | ***منظر یا بعد*** |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *ﺷﺎﺧﺺ ﺑﻬﺮﻩ ﻭﺭﻱﺯﻣﻴﻦ* |  | *دارایی* |
| *3* | *ﺷﺎﺧﺺ ﺑﻬﺮﻩ ﻭﺭﻱ ﺁﻣﺎﺩﻩ ﺳﺎﺯﻱ ﺯﻣﻴﻦ ﻛﻞ ﻫﺰﻳﻨﻪ ﻫﺎ* |  | *دارایی* |
| *4* | *ﺷﺎﺧﺺ ﻛﺎﺭﺍﻳﻲ ﺁﻣﺎﺩﻩ ﺳﺎﺯﻱ ﺯﻣﻴﻦ* |  | *دارایی* |
| *5* | *ﺷﺎﺧﺺ ﺑﻬﺮﻩ ﻭﺭﻱ ﺳﺎﺧﺖ وﺍﺣﺪﻫﺎی ساختمانی بر اساس هزینه کل* |  | *دارایی* |
| *6* | *ﺷﺎﺧﺺ ﺑﻬﺮﻩ ﻭﺭﻱ ﺳﺎﺧﺖ وﺍﺣﺪﻫﺎی ساختمانی بر اساس هزینه دستمزد کارکنان* |  | *کارکنان* |
| *7* | *ﺷﺎﺧﺺ ﺑﻬﺮﻩ ﻭﺭﻱ ﺳﺎﺧﺖ ﻭﺍﺣﺪﻫﺎﻱ ساختمانی* |  | *دارایی* |
| *10* | *نرخ توسعه روش های نوین* |  | *فرآیند* |
| *12* | *اثربخشی استفاده از مواد* |  | *دارایی* |

***شاخصهای عملکرد تولید***

| ***ردیف*** | ***نام شاخص*** | ***نحوه محاسبه شاخص*** | ***منظر یا بعد*** |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *سطح توانایی در ایجاد تناسب ارزی به ازای دلار وارداتی* |  | *دارایی* |
| *2* | *ضریب بازدهی معدن* |  | *فرآیند* |
| *5* | *نرخ اکتشاف به ازای ذخایر قطعی* |  | *فرآیند* |
| *7* | *نرخ استخراج با روش های دانش بنیان* |  | *فرآیند* |
| *8* | *سطح بهره وری نیروی انسانی* |  | *کارکنان* |
| *9* | *سطح بهره وری از معادن* |  | *دارایی* |
| *10* | *سطح بهره وری انتقال* |  | *دارایی* |
| *11* | *نرخ جذب نیروی متخصص* |  | *کارکنان* |
| *12* | *نرخ توسعه روش های نوین* |  | *فرآیند* |
| *13* | *صرفه جویی حاصل از فعالیت‌های گروهی* | *مقدار کل صرفه جویی قابل انتظار از پروژه ها* | *دارایی* |
| *14* | *سطح بهره وری واردات* |  | *دارایی* |
| *15* | *نرخ فروش محصولات چرخه سوخت* |  | *دارایی* |
| *16* | *بهره وری سرمایه* |  | *دارایی* |
| *17* | *نرخ سرمایه گذاری در چرخه سوخت* |  | *دارایی* |
| *18* | *سطح بهره­وری تجهیزات چرخه سوخت* |  | *دارایی* |
| *19* | *راندمان تولید* |  |  |
| *20* | *فروش به سرمایه گذاری* |  |  |
| *21* | *خدمات ارائه شده به خارج از محیط داخلی* |  |  |