***شاخص های عمومی بهره وری برای هلدینگ های زیرمجموعه بخش اقتصادی شرکت تماس***

| ***ردیف*** | ***نام شاخص*** | ***نحوه محاسبه شاخص*** | ***منظر یا بعد*** |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *سطح تخصص گرایی در شرکت* | $$\frac{اطلاعات فناوری حوزه شده استخدام متخصصان }{شاغلان کل }$$ | *کارکنان* |
| *2* | *سطح مستند سازی*  | $$\frac{،سیاستها،دستورالعمل ها استانداردها رویه تعداد }{ها رویه کل }$$ | *فرآیند* |
| *3* | *نرخ روش های نوین ارتقاء مهارت* | $$\frac{الکترونیکی مهارتهای کسب روشهای }{مهارت کسب روشهای کل }$$ | *کارکنان* |
| *4* | *سطح ارائه خدمات آنلاین* | $$\frac{انلاین بصورت شده ارائه خدمات میزان }{شده ارائه خدمات کل }$$ | *فرآیند* |
| *5* | *سطح ارائه خدمات پیشرفته*  | $$\frac{شده ارائه پیشرفته خدمات }{خدمات کل }$$ | *فرآیند* |
| *6* | *ظرفیت پهنای باند بالا* | $$\frac{دریافتی بالای باند پهنای }{دریافتی باند پهنای کل }$$ | *فرآیند* |
| *7* | *سطح ارائه خدمات ICT* | $$\frac{شده ارائه ICT خدمات سهم }{هلدینگخدمات افزوده ارزش }$$ | *دارایی* |
| *8* | *سطح سرمایه گذاری*  | $$\frac{ICTحوزه گذاری سرمایه سهم }{ثابت سرمایه تشکیل کل }$$ | *دارایی* |
| *9* | *نرخ اتوماسیون فرآیندها* | $$\frac{ اتوماسیون شکل به فرایندها }{ فرآیندها کل }$$ | *فرآیند* |
| *10* | *نرخ دسترسی به اینترنت پرسرعت* | $$\frac{پرسرعت اینترنت پوشش تحت افراد }{دهی پوشش قابل افراد کل }$$ | *فرآیند* |
| *11* | *نرخ انجام ارزیابی طرح* | $$\frac{شده سنجی امکان های پروژه تعداد }{مصوب های پروژه کل }$$ |  |
| *12* | *سطح پوشش طرح ها و پروژه ها* | $$\frac{شده اجرا های پروژه تعداد }{شده سنجی امکان های پروژه کل }$$ |  |
| *13* | *سطح تحت پوشش شبکه داخلی* | $$\frac{خدمات پوشش تحت افراد }{دهی پوشش قابل افراد کل }$$ | *فرآیند* |
| *14* | *قابلیت اطمینان شبکه*  | $$\frac{سیستم قطعی زمان کل}{دسترس در زمان کل }$$ | *دارایی* |
| *16* | *نرخ تحقق پروژه ها*  | $$\frac{ اجراشده موقع به پروژه تعداد }{هلدینگ پروژه‌های کل تعداد }$$ | *دارایی* |

***شاخصهای عملکرد ساخت و ساز***

| ***ردیف*** | ***نام شاخص*** | ***عنوان لاتین*** | ***منظر یا بعد*** |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *ﺷﺎﺧﺺ ﺑﻬﺮﻩ ﻭﺭﻱﺯﻣﻴﻦ* | $$\frac{ ﺍﻓﺰﻭﺩﻩ ﺍﺭﺯﺵ}{ﺯﻣﻴﻦ ﻣﺴﺎﺣﺖ }$$ | *دارایی* |
| *3* | *ﺷﺎﺧﺺ ﺑﻬﺮﻩ ﻭﺭﻱ ﺁﻣﺎﺩﻩ ﺳﺎﺯﻱ ﺯﻣﻴﻦ ﻛﻞ ﻫﺰﻳﻨﻪ ﻫﺎ* | $$\frac{ ﺷﺪﻩ ﺳﺎﺯﻱ ﺁﻣﺎﺩﻩ ﺯﻣﻴﻦ ﻣﺴﺎﺣﺖ }{عمرانی و ﺟﺎﺭﻱ ﺳﺮﻣﺎﻳﻪ ﻫﺰﻳﻨﻪ ﻛﻞ }$$ | *دارایی* |
| *4* | *ﺷﺎﺧﺺ ﻛﺎﺭﺍﻳﻲ ﺁﻣﺎﺩﻩ ﺳﺎﺯﻱ ﺯﻣﻴﻦ* | $$\frac{ ﺷﺪﻩ ﺳﺎﺯﻱ ﺁﻣﺎﺩﻩ ﺯﻣﻴﻦ ﻣﺴﺎﺣﺖ }{ﺷﺪﻩ ﺭﻳﺰﻱ ﺑﺮﻧﺎﻣﻪ ﺯﻣﻴﻦ ﻣﺴﺎﺣﺖ }$$ | *دارایی* |
| *5* | *ﺷﺎﺧﺺ ﺑﻬﺮﻩ ﻭﺭﻱ ﺳﺎﺧﺖ وﺍﺣﺪﻫﺎی ساختمانی بر اساس هزینه کل* | $$\frac{ ﺷﺪﻩ ﺳﺎﺧﺘﻪ ﻣﺴﻜﻮﻧﻲ ﻭﺍﺣﺪﻫﺎﻱ ﺯﻳﺮﺑﻨﺎﻱ}{کل ﻫﺰﻳﻨﻪ }$$ | *دارایی* |
| *6* | *ﺷﺎﺧﺺ ﺑﻬﺮﻩ ﻭﺭﻱ ﺳﺎﺧﺖ وﺍﺣﺪﻫﺎی ساختمانی بر اساس هزینه دستمزد کارکنان* | $$\frac{ ﺷﺪﻩ ﺳﺎﺧﺘﻪ ﻣﺴﻜﻮﻧﻲ ﻭﺍﺣﺪﻫﺎﻱ ﺯﻳﺮﺑﻨﺎﻱ}{کارکنان به پرداختی ﻫﺰﻳﻨﻪدستمزد }$$ | *کارکنان* |
| *7* | *ﺷﺎﺧﺺ ﺑﻬﺮﻩ ﻭﺭﻱ ﺳﺎﺧﺖ ﻭﺍﺣﺪﻫﺎﻱ ساختمانی* | $$\frac{ ﺷﺪﻩ ﺳﺎﺧﺘﻪ ﻣﺴﻜﻮﻧﻲ ﻭﺍﺣﺪﻫﺎﻱﺯﻳﺮﺑﻨﺎﻱ}{ﺭﻓﺘﻪ ﻛﺎﺭ ﺑﻪ ﺯﻣﻴﻦ ﻣﺴﺎﺣﺖ }$$ | *دارایی* |
| *10* | *نرخ توسعه روش های نوین* | $$\frac{شده خلق محصولات تعداد}{ای توسعه و تحقیق هزینه کل }$$ | *فرآیند* |
| *12* | *اثربخشی استفاده از مواد* | $$\frac{ واقعی تولیدی متراژ }{ مواد مصرف ازای به شده پیش بینی متراژ }$$ | *دارایی* |

***شاخصهای عملکرد تولید***

| ***ردیف*** | ***نام شاخص*** | ***نحوه محاسبه شاخص*** | ***منظر یا بعد*** |
| --- | --- | --- | --- |
| *1* | *سطح توانایی در ایجاد تناسب ارزی به ازای دلار وارداتی* | $$\frac{سوخت چرخه بخش هر تولیدات ارزش}{وارداتی اولیه مواد ارزش }$$ | *دارایی* |
| *2* | *ضریب بازدهی معدن* | $$\frac{شده استخراج کانسنگ ارزش}{معدن به شده داده منابع ارزش}$$ | *فرآیند* |
| *5* | *نرخ اکتشاف به ازای ذخایر قطعی* | $$\frac{قطعی شده اکتشاف اورانیوم میزان}{اورانیوم احتمالی ذخایر میزان}$$ | *فرآیند* |
| *7* | *نرخ استخراج با روش های دانش بنیان* | $$\frac{ بنیان دانش روش‌های از شده استخراج معدنی ماده کل میزان}{شده استخراج معدنی ماده کل میزان}$$ | *فرآیند* |
| *8* | *سطح بهره وری نیروی انسانی* | $$\frac{ شده استخراج معدنی ماده میزان}{فعال کارکنان تعداد }$$ | *کارکنان* |
| *9* | *سطح بهره وری از معادن* | $$\frac{ معدن عیار افت میزان}{برداشت حجم}$$ | *دارایی* |
| *10* | *سطح بهره وری انتقال*  | $$\frac{شده استخراج اورانیوم ارزش }{انتقال هزینه کل}$$ | *دارایی* |
| *11* | *نرخ جذب نیروی متخصص* | $$\frac{ معدن حوزه در متخصص کارکنان تعداد}{فعال کارکنان تعداد }$$ | *کارکنان* |
| *12* | *نرخ توسعه روش های نوین* | $$\frac{شده خلق محصولات تعداد}{ای توسعه و تحقیق هزینه کل }$$ | *فرآیند* |
| *13* | *صرفه جویی حاصل از فعالیت‌های گروهی* | *مقدار کل صرفه جویی قابل انتظار از پروژه ها* | *دارایی* |
| *14* | *سطح بهره وری واردات* | $$\frac{اورانیومی محصولات تولید ارزش }{دریافتی منابع ارزش}$$ | *دارایی* |
| *15* | *نرخ فروش محصولات چرخه سوخت* | $$\frac{سوخت چرخه محصولات فروش ارزش }{سوخت چرخه محصولات تولید ارزش }$$ | *دارایی* |
| *16* | *بهره وری سرمایه* | $$\frac{اورانیوم تولید ارزش }{سرمایه موجودی ارزش}$$ | *دارایی* |
| *17* | *نرخ سرمایه گذاری در چرخه سوخت* | $$\frac{سوخت چرخه در گذاری سرمایه ارزش }{اورانیومی محصولات تولید ارزش }$$ | *دارایی* |
| *18* | *سطح بهره­وری تجهیزات چرخه سوخت* | $$\frac{محصولات تولید توقفات میزان }{تجهیزات دسترس در زمان میزان }$$ | *دارایی* |
| *19* | *راندمان تولید* | $$\frac{اورانیومی محصول اسمی تولید }{اورانیومی محصول واقعی تولید }$$ |  |
| *20* | *فروش به سرمایه گذاری* |  |  |
| *21* | *خدمات ارائه شده به خارج از محیط داخلی* |  |  |