|  |
| --- |
| اطلاعات شخصي |
| **نام : محمد**  **نام خانوادگي : شهمیرزادی**  **شماره تماس : 09224108199 پست الکترونيکي : Mohamad.shw@icloud.com**  **تاريخ تولد : 1372 وضعيت نظام وظيفه: معافیت دائم(ایثارگری)**  **محل سکونت:تهران تهرانپارس**  **از اقوام در شرکت تولید توسعه و سازمان : آقای حسین محمدی برمی و آقای محمد محمدی برمی** |

|  |
| --- |
| سوابق علمي و آموزشي |
| **تحصيلات :**   |  |  |  |  |  | | --- | --- | --- | --- | --- | | **مقطع** | **رشته** | **گرايش** | **دانشگاه** | **سال** | | **دیپلم** | **ریاضی فیزیک** | - | **-** | **1391** | | **کارشناسي** | **مهندسي کامپیوتر** | **مهندسي فناوری اطلاعات** | **پیام نورلواسانات** | **1395** |     **دوره هاي آموزشي طي شده :**   * **دوره آشنايي با مفاهيم تجارت الکترونیک** * **دوره زبان انگلیسی کانون زبان ایران سطح Advance** * **دوره ICDL** * **دوره network+** * **دوره مارکتینگ برگزار شده از سوي شركت مبین نت** * **دوره مارکتینگ برگزار شده از سوي شركت ایوان** * **دوره Excel Programer** * **دوره Microsoft power bi** * **دوره management coaching دوره آنالیز داده** |
| مهارت ها و توانايي ها |
| **مهارت هاي نرم افزاري**   * **Word, Excel, PowerPoint )Office(** * **Pascal** * **SQL server** * **C++** * **نرم افزارهای جامع حسابداری و پخش مویرگی کارا** * **نرم افزارهای جامع حسابداری و پخش مویرگی زرین** * **نرم افزار های تحت وب(نرم افزار شبکه انلاین مبین نت)** * **Excel query** * **Microsoft power bi**   **زبان خارجي :**   * **زبان انگليسي دوره Advance** * **زبان انگلیسی ترجمه مقالات دانشجویی شبکه** |

|  |
| --- |
| **سوابغ اشتغال** |
| **شرکت کنونی : شرکت گروه اینترنتی ایران IGI (شامل ونچرز های اسنپ ، بامیلو ، اسنپ تریپ ، اسنپ فود و اسنپ باکس) کار مستقیم با ونچر *بامیلو* فروشگاه اینترنی رتبه 2 ایران bamilo.com  در بخش کنترل و ارزیابی کیفت عملکرد (از سال 96 تا کنون) QA(Quality assurance team) خلاصه شرح وظایف :**   * **بررسی کلی عملکرد افراد سازمان بر اساس استاندارد های پوزیشن** * **بررسی کلیه گزارشت منفی از پروسه و عملکرد** * **آموزش و رهیاری اعضا** * **ارائه و تحلیل کلیه دیتا های مرتبط کیفی و یا فنی سازمان**      * **شركت اول- شرکت مبین نت (نمایندگی پارس مبین ایرانیان جردن91-93** * **تکنسین مبین نت** * **پشتیبان فنی مودم های خانگی و تجاری outdoor** * **ارتباط با مشتری واحد پشتیبانی(کال سنتر)** * **ارتباط با مشتری واحد فروش و بازاریابی(کال سنتر)** * **امور ثبت نام مشترکین** * **شرکت دوم - شرکت مبین نت (نمایندگی پویانت شهید بهشتی)92-94** * **تکنسین مبین نت** * **پشتیبان فنی مودم های خانگی و تجاری outdoor** * **ارتباط با مشتری واحد پشتیبانی(کال سنتر)** * **ارتباط با مشتری واحد فروش و بازاریابی(کال سنتر)** * **امور ثبت نام مشترکین** * **شرکت سوم – پیش خوان دولت ساقدوش (نمایندگی همراه اول-ایرانسل-رایتل-مبین نت-مخابرات-انتی ویروس)94-94** * **تکنسین مودم های وایمکس و adsl+ و 3g 4g** * **پشتیبان فنی مودم های خانگی و تجاری outdoor** * **نماینده فروش انتی ویروس و نرم افزار های شرکت مهر سامان شرق و شمال شرق تهران** * **ارتباط با مشتری واحد پشتیبانی(کال سنتروحضوری)** * **ارتباط با مشتری واحد فروش و بازاریابی(کال سنتروحضوری)** * **امور ثبت نام مشترکین** * **شرکت چهارم- شرکت ایوان (نمایندگی انحصاری فروش محصولات ایوان در تهران)94-95** * **بازاریابی و فروش عمده به تعاونی ها , فروشگاه های زنجیره ای و صنف های مرتبط** * **صدور فاکتور های مشتریان و امور حسابداری**   **ادامه ی همکاری های قرار دادی**   * **انجام کلیه امور پشتیبانی کامپیتور و نرم افزار** * **بازاریابی و فروش نرم افزار** * **ست کردن ای پی ولید و راه اندازی برای دوربین های تحت وب** * **نصب و راه اندازی ویدیو پرژکتور های ساختمان مرکزی ایرانسل** |