|  |
| --- |
| اطلاعات شخصي |
| **نام : محمد** **نام خانوادگي : شهمیرزادی** **شماره تماس : 09224108199 پست الکترونيکي : Mohamad.shw@icloud.com****تاريخ تولد : 1372 وضعيت نظام وظيفه: معافیت دائم(ایثارگری)****محل سکونت:تهران تهرانپارس** **از اقوام در شرکت تولید توسعه و سازمان : آقای حسین محمدی برمی و آقای محمد محمدی برمی** |

|  |
| --- |
| سوابق علمي و آموزشي  |
|  **تحصيلات :**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **مقطع** | **رشته** | **گرايش** | **دانشگاه** | **سال** |
| **دیپلم** | **ریاضی فیزیک** | - | **-** | **1391** |
| **کارشناسي** | **مهندسي کامپیوتر** | **مهندسي فناوری اطلاعات** | **پیام نورلواسانات** | **1395** |

**دوره هاي آموزشي طي شده :*** **دوره آشنايي با مفاهيم تجارت الکترونیک**
* **دوره زبان انگلیسی کانون زبان ایران سطح Advance**
* **دوره ICDL**
* **دوره network+**
* **دوره مارکتینگ برگزار شده از سوي شركت مبین نت**
* **دوره مارکتینگ برگزار شده از سوي شركت ایوان**
* **دوره Excel Programer**
* **دوره Microsoft power bi**
* **دوره management coachingدوره آنالیز داده**
 |
| مهارت ها و توانايي ها |
| **مهارت هاي نرم افزاري*** **Word, Excel, PowerPoint )Office(**
* **Pascal**
* **SQL server**
* **C++**
* **نرم افزارهای جامع حسابداری و پخش مویرگی کارا**
* **نرم افزارهای جامع حسابداری و پخش مویرگی زرین**
* **نرم افزار های تحت وب(نرم افزار شبکه انلاین مبین نت)**
* **Excel query**
* **Microsoft power bi**

**زبان خارجي :*** **زبان انگليسي دوره Advance**
* **زبان انگلیسی ترجمه مقالات دانشجویی شبکه**
 |

|  |
| --- |
| **سوابغ اشتغال** |
| **شرکت کنونی : شرکت گروه اینترنتی ایران IGI (شامل ونچرز های اسنپ ، بامیلو ، اسنپ تریپ ، اسنپ فود و اسنپ باکس)کار مستقیم با ونچر *بامیلو* فروشگاه اینترنی رتبه 2 ایران bamilo.com در بخش کنترل و ارزیابی کیفت عملکرد (از سال 96 تا کنون)QA(Quality assurance team)خلاصه شرح وظایف :*** **بررسی کلی عملکرد افراد سازمان بر اساس استاندارد های پوزیشن**
* **بررسی کلیه گزارشت منفی از پروسه و عملکرد**
* **آموزش و رهیاری اعضا**
* **ارائه و تحلیل کلیه دیتا های مرتبط کیفی و یا فنی سازمان**

* **شركت اول- شرکت مبین نت (نمایندگی پارس مبین ایرانیان جردن91-93**
* **تکنسین مبین نت**
* **پشتیبان فنی مودم های خانگی و تجاری outdoor**
* **ارتباط با مشتری واحد پشتیبانی(کال سنتر)**
* **ارتباط با مشتری واحد فروش و بازاریابی(کال سنتر)**
* **امور ثبت نام مشترکین**
* **شرکت دوم - شرکت مبین نت (نمایندگی پویانت شهید بهشتی)92-94**
* **تکنسین مبین نت**
* **پشتیبان فنی مودم های خانگی و تجاری outdoor**
* **ارتباط با مشتری واحد پشتیبانی(کال سنتر)**
* **ارتباط با مشتری واحد فروش و بازاریابی(کال سنتر)**
* **امور ثبت نام مشترکین**
* **شرکت سوم – پیش خوان دولت ساقدوش (نمایندگی همراه اول-ایرانسل-رایتل-مبین نت-مخابرات-انتی ویروس)94-94**
* **تکنسین مودم های وایمکس و adsl+ و 3g 4g**
* **پشتیبان فنی مودم های خانگی و تجاری outdoor**
* **نماینده فروش انتی ویروس و نرم افزار های شرکت مهر سامان شرق و شمال شرق تهران**
* **ارتباط با مشتری واحد پشتیبانی(کال سنتروحضوری)**
* **ارتباط با مشتری واحد فروش و بازاریابی(کال سنتروحضوری)**
* **امور ثبت نام مشترکین**
* **شرکت چهارم- شرکت ایوان (نمایندگی انحصاری فروش محصولات ایوان در تهران)94-95**
* **بازاریابی و فروش عمده به تعاونی ها , فروشگاه های زنجیره ای و صنف های مرتبط**
* **صدور فاکتور های مشتریان و امور حسابداری**

**ادامه ی همکاری های قرار دادی*** **انجام کلیه امور پشتیبانی کامپیتور و نرم افزار**
* **بازاریابی و فروش نرم افزار**
* **ست کردن ای پی ولید و راه اندازی برای دوربین های تحت وب**
* **نصب و راه اندازی ویدیو پرژکتور های ساختمان مرکزی ایرانسل**
 |