قرارداد خرید و بهره برداری

سیستم ارزیابی عملکرد

# فهرست مطالب

سازمان انرژی اتمی ایران

مهر 94

Authored by: lessani

[فهرست مطالب 0](#_Toc432941606)

[ماده 1 طرفین قرارداد 3](#_Toc432941607)

[ماده 2 تعاریف و مفاهیم 3](#_Toc432941608)

[ماده 3 موضوع قرارداد 4](#_Toc432941609)

[ماده 4 اسناد و ضمائم قرارداد 5](#_Toc432941610)

[ماده 5 مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت 5](#_Toc432941611)

[5.1 مبلغ قرارداد 5](#_Toc432941612)

[5.2 نحوه پرداخت 6](#_Toc432941613)

[5.3 اضافات و کسورات قانونی 6](#_Toc432941614)

[ماده 6 مدت قرارداد 6](#_Toc432941615)

[ماده 7 تعهدات فروشنده 7](#_Toc432941616)

[ماده 8 تعهدات خریدار 10](#_Toc432941617)

[ماده 9 جرایم و حسن انجام کار 12](#_Toc432941618)

[ماده 10 فسخ قرارداد 12](#_Toc432941619)

[ماده 11 حفظ محرمانگی 12](#_Toc432941620)

[ماده 12 حل اختلاف و نظارت بر انجام کار 13](#_Toc432941621)

[ماده 13 فورس ماژور (حوادث قهریه) 14](#_Toc432941622)

[ماده 14 اقامتگاه و تغییرات 14](#_Toc432941623)

[ماده 15 قانون حاکم 14](#_Toc432941624)

[ماده 16 نسخ قرارداد 14](#_Toc432941625)

[پیوست 1) زیر سیستمها و قابلیتهای نرم افزاری مورد نیاز خریدار(پیوست فنی) 16](#_Toc432941626)

[شرح نیازمندیهای پروژه 16](#_Toc432941627)

[کاربران و ذینفعان 16](#_Toc432941628)

[فرمهای عملیاتی 16](#_Toc432941629)

[پیوست2) فهرست اجناس و زیرساختهای مورد نیاز LOM (List Of Material) 17](#_Toc432941630)

[مشخصات سرور 17](#_Toc432941631)

[مشخصات کلاینت 18](#_Toc432941632)

[پیوست 3) سطح ارائه خدمات و دسترس پذیری (SLA) در دوره گارانتی و پشتیبانی 19](#_Toc432941633)

[تعاریف و مفاهیم 19](#_Toc432941634)

[انواع باگ و گزارش باگ 20](#_Toc432941635)

[سطح خدمت توافق شده (SLA) 21](#_Toc432941636)

[خدمات ویژه پشتیبانی 21](#_Toc432941637)

[پیوست 4) سند مدیریت پروژه و زمان بندی اجرای کار 23](#_Toc432941638)

[پیوست5) لیست هزینه های توسعه زیرسیستمها 24](#_Toc432941639)

# طرفین قرارداد

اين قرارداد مابین **..............** ثبت شده به شمارة .......... در ادارة ثبت شرکتها و مؤسسات غیرتجاری تهران به شناسه ملی .................... به نمايندگي .................... به سمت .......... به ­نشانی: ..................................................................................................... به کد پستی .......... و کد اقتصادی ............ به شماره تلفن: .......... به عنوان خریدار که در اين قرارداد منبعد اختصاراً "**خریدار**" نامیده می شود از یک طرف و **شرکت برسا نوين راي** به شماره ثبت 278011 در اداره ثبت شركتها و موسسات غير تجاري تهران به شناسه ملی 10103109580 به نمایندگی آقاي مهدی صادق به سمت مدیر عامل به نشاني: تهران، ميدان ونك، ابتدای خیابان گاندی جنوبی، پلاك 142، طبقه سوم، واحد 34 به شماره تلفن: 88201585 به کد اقتصادی 411145184598 به کد پستی: 1517964443 به عنوان فروشنده كه در اين قرارداد منبعد اختصاراً "**فروشنده**" ناميده مي‌شود، منعقد و امضاء گردید.

# تعاریف و مفاهیم

1. **مدیر پروژه فروشنده:** نماینده تام الاختیار فروشنده در قرارداد که پس از امضای قرارداد بصورت مکتوب از سوی فروشنده به خریدار جهت هماهنگی های اجرایی پروژه و امضای صورتجلسه های تحویل موفت و دائم معرفی میگردد.
2. **ناظر قرارداد:** نماینده فناوری اطلاعات خریدار جهت نظارت بر حسن اجرای قرارداد و تایید صورت وضعیت های ارسالی از سوی فروشنده و انجام هماهنگی های لازم در سازمان خریدار جهت تسهیل اجرای امور راه اندازی سیستم.
3. **نماینده واحد بهره بردار:** نماینده واحد بهره بردار هر سیستم که از سوی خریدار به فروشنده جهت تحویل گرفتن سیستم و تایید تغییرات مورد نظر معرفی میگردد. نماینده واحد بهره بردار باید دارای اختیارات و توانایی لازم جهت اظهار نظر در خصوص تغییرات مورد نیاز و تحویل گرفتن کارهای انجام شده را دارا بوده و حق امضای صورتجلسه های تحویل سیستم را داشته باشد.
4. **تحویل موقت:** فرآیند آن شامل نصب سیستم در محیط تست می باشد به گونه ای که در مرحله نخست، زیر سیستم طراحی و تولید شده توسط فروشنده در محیط تست نصب می شود و طی صورتجلسه بین مدیر پروژه فروشنده، ناظر قرارداد و نماینده واحد بهره بردار، مدت زمان لازم برای آزمایش و ارزیابی زیرسیستم مشخص می شود. نتایج حاصل از آزمون توسط نماینده بهره بردار در اختیار ناظر قرارداد قرار گرفته که نهایتا به مدیر پروژه فروشنده اعلام میشود. فروشنده موظف است نظرات اصلاحی پیشنهادی را در محصول خود اعمال و تأییدیه این مرحله را از نماینده واحد بهره بردار و ناظر قرارداد دریافت نماید.
5. **تحویل قطعی:** پس از خاتمه مرحله تحویل موقت و تأیید ناظر قرارداد و نماینده واحد بهره بردار، نصب، آموزش و بهره برداری از زیرسیستم در تمامی واحد های مورد نظر، توسط فروشنده و با همکاری خریدار و متناسب با برنامه زمانبندی انجام می شود. نتایج حاصل از عملیات نصب توسط نماینده واحد بهره بردار به ناظر قرارداد و سپس به فروشنده اعلام می شود و فروشنده موظف به اعمال نظرات اصلاحی اعلام شده در چارچوب شرح خدمات مورد توافق بوده که پس از تکمیل و اخذ تأییدیه نهایی از ناظر قرارداد و نماینده واحد بهره بردار تحویل قطعی صورت خواهد پذیرفت.
6. **پذیرش کل کار:** از زمان تحویل قطعی زیر سیستم های موضوع عقد قرارداد فروشنده متعهد و ملزم می باشد که در دوره گارانتی نسبت به رفع خطا و بروز رسانی سیستم اقدام نماید. دراین خصوص نرم افزار در تمامي محيط هاي عملياتي خریدار نصب و عملکرد و کارکرد آن مورد ارزیابی قرار می گیرد و فروشنده متعهد است پس از اعلام مکتوب مشکل و خطای نرم افزار از سوی خریدار، برابر سطح ارائه خدمات SLA مندرج در پیوست این قرارداد که به ازای هر مشکل و خطا مدت زمان ارائه راه کار موقت و دائم آمده است نسبت به رفع خطا و نقایص نرم افزاری زیرسیستم های موضوع قرارداد اقدام نماید. پایان مدت گارانتی به معنای پذیرش کل کار خواهد بود.

# موضوع قرارداد

1. ارائه مجوز بهره برداری از زیرسیستم های طراحی شده مطابق با پیوست فنی قرارداد (پیوست شماره 1) بدون محدودیت زمانی، مکانی، تعداد تراکنش و حجم اطلاعات برای نصب بر روی یک سرور.
2. دلخواه سازی زیرسیستم های طراحی شده مطابق با پیوست فنی قرارداد (پیوست شماره 1)
3. ارائه مجوز کاربری 50 کاربر همزمان استفاده کننده
4. گارانتی 6 ماهه بشرح پیوست شماره 3

# اسناد و ضمائم قرارداد

1. کلیه ضمائم و پیوست های ذیل جزء لاينفك این قرارداد می باشد و برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

**پیوست 1-** زیر سیستم ها و قابلیتهای نرم افزاری مورد نیاز خریدار(پیوست فنی). (کلیه زیرسیستم های مورد درخواست خریدار جهت مکانیزه نمودن حوزه های کاری مورد نظر )

**پیوست 2-** فهرست نیازمندی های تجهیزات و زیرساختهای مورد نیاز LOM (List Of Material) (شامل سخت افزار/ شبکه/ سیستم عامل/نرم افزار و ابزارهای کاربردی و سیستمی/پهنای باند بستر ارتباطی جهت عملیاتی نمودن زیر سیستم ها)

**پیوست 3-** سطح ارائه خدمات و دسترس پذیری(SLA) در دوره گارانتی و پشتیبانی .

**پیوست 4-** مستند برنامه زمانبندی اجرای پروژه.

**پیوست5-** لیست هزینه های توسعه و پشتیبانی زیرسیستم های موضوع قرارداد.

# مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت

## 5.1 مبلغ قرارداد

1. مبلغ ناخالص کل موضوع قرارداد به شرح جدول ذیل خواهد بود.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **شرح کار** | **مبلغ (ریال)** |
|  | مجوز استفاده از زیرسیستم ارزیابی عملکرد و دلخواه سازی (مطابق پیوست فنی 1) | 350.000.000 |
|  | مجوز استفاده برای 50 کاربر همزمان | 35.000.000 |
|  | 6 ماه گارانتی و پشتیبانی رایگان (طبق پیوست 3) | رایگان |
|  | **مبلغ ناخالص کل (سیصد و هشتاد و پنج میلیون ریال)** | **385.000.000** |

جدول 1

**توضیح: مبالغ فوق بدون احتساب مالیات بر ارزش افزوده است.**

## 5.2 نحوه پرداخت

1. معادل 70 درصد از مبلغ مجوز استفاده از زیرسیستم و دلخواه سازی آن (بند 1 جدول هزینه) پس از تحویل موقت و آموزش نرم افزار و 30 درصد از مبلغ آن بعد از تحویل دائم سیستم ها طبق مشخصات مندرج در پیوست فنی قرارداد پرداخت خواهد شد.
2. مبلغ مجوز کاربران همزمان پس از نصب سیستم و تحویل مجوز استفاده، بصورت کامل پرداخت خواهد شد.

## 5.3 اضافات و کسورات قانونی

1. خریدار مکلف است از هر پرداخت مالیات قانونی را کسر و به حساب تعیین شده از سوی وزارت امور اقتصادی و دارائی واریز می کند و اصل رسید آن را به فروشنده تحویل می دهد.
2. خریدار از هر پرداخت معادل 5 درصد بابت بیمه را کسر می نماید که با ارائه مفاصاحساب سازمان تامین اجتماعی توسط فروشنده، خریدار مبالغ کسر شده بابت بیمه را عیناً به فروشنده مسترد خواهد نمود.
3. پرداخت مالیات برارزش افزوده با استناد به مدارک تشکیل پرونده مالیاتی ازسوی فروشنده بعهده خریدار است و مبلغ آن وفق مقررات دولتی به صورتحساب های ارسالی فروشنده اضافه میگردد.
4. خریدار از هر پرداخت معادل 10% بابت حسن انجام کار کسر و پس از پذیرش کل کار به فروشنده مسترد می نماید.

# مدت قرارداد

1. مدت انجام این قرارداد 9 ماه است که از تاریخ امضای قرارداد آغاز می شود و در صورت نیاز و توافق طرفین، این مدت قابل افزایش خواهد بود.
2. جدول زمان بندی در پیوست 4 بصورت کامل ذکر گردیده است.

# تعهدات فروشنده

1. فروشنده متعهد می باشد براساس پیوست شماره 1، نسبت به نصب و راه اندازی و تحویل موقت و قطعی زیر سیستمها در مدت زمان قرارداد اقدام نماید.
2. فروشنده متعهد می باشد در صورت تأمین پیوست 2 از سوی خریدار، موجباتی را فراهم نماید که تا پایان دوره پذیرش کل کار، نرم افزار با کارایی و عملکرد مناسب بازدهی لازم را داشته باشد.
3. فروشنده متعهد می باشد براساس پیوست شماره 3، سطح ارائه خدمات و در دسترس پذیری نرم افزار را فراهم نماید.
4. فروشنده متعهد می باشد براساس پیوست شماره 4، اقدامات لازم را به عمل آورده و گزارش میزان پیشرفت کار را به خریدار ارائه نماید.
5. فروشنده متعهد مي‌گردد حداكثر ظرف مدت پنج روز کاری پس از عقد قرارداد و ابلاغ خریدار، يك فرد مجرب و توانا را به عنوان مدیر پروژه و نماينده تام‌الاختيار خود معرفي نمايد تا ضمن مديريت كارها، پاسخگوی مسائل مطرح شده از سوي كارشناسان خریدار باشد و بدون هماهنگی با خریدار از جابجایی و تغییر نماینده مذکور اجتناب نماید.
6. فروشنده اقرار و تعهد می‌نماید نيروي انساني مورد نياز و متخصص را براي انجام خدمات موضوع قرارداد در اختيار دارد و آموزش‌هاي لازم را به آنان داده است.
7. فروشنده موظف به رعایت نکات ایمنی کار در حین انجام موضوع قرارداد می‌باشد و چنانچه بر اثر رعایت شرایط مذکور یا قصور کارکنان و عوامل فروشنده و یا اشخاص ثالث دچار حادثه شوند، کلیه عواقب مالی و حقوقی به عهده فروشنده می‌باشد و خریدار هیچ‌گونه مسئولیتی نخواهد داشت.
8. فروشنده متعهد می‌باشد نسبت به در اختیار قراردادن ساختار داده مربوط به پایگاه داده نرم افزارهای موضوع قرارداد در صورت نیاز خریدار اقدام نماید و دسترسی کامل به پایگاه داده نیز از سوی فروشنده به خریدار داده شود.
9. فروشنده نسبت به کلیه مکاتبات و درخواست خریدار، ظرف مدت هفت روز کاری از تاریخ دریافت، بطور کتبی نظر و پاسخ خود را اعلام می‌نماید. چنانچه فروشنده جهت بررسی و اعلام نظر در خصوص درخواست‌های خریدار زمان بیشتری نیاز داشته باشد موظف است طی مهلت سه روزه نیاز خود به زمان بیشتر را به خریدار اعلام نماید.
10. فروشنده متعهد می‌گردد هرگونه خدمات کارشناسی مورد نیاز در حیطه موضوع قرارداد را طبق هزینه های مندرج در پیوست شماره 5 انجام دهد.
11. فروشنده ملزم می‌باشد جهت تامین امنیت لایه نرم افزار بر اساس استاندارها و مقابله با تهدیدهای امنیتی موارد لازم را بکار گرفته و جهت تست آن اقدام نماید و درصورت اخذ یا تمدیدگواهی های امنیتی آنها را در اختیار خریدار قرار دهد. شایان ذکر است چنانچه به دلایل مشکلات امنیتی در لایه سخت افزار و شبکه خریدار تهدیدی متوجه نرم افزار شود، فروشنده مسئولیتی در قبال مشکلات به وجود آمده نخواهد داشت.
12. فروشنده متعهد می‌گردد پس از هر تغییر در نسخ نرم افزارهای موضوع قرارداد لیست امکانات تغییر یافته را به اطلاع خریدار برساند.
13. فروشنده متعهد می‌گردد چنانچه خریدار به هر دلیلی قصد مهاجرت از نرم افزار موضوع قرارداد به نرم افزار دیگر را داشت، همکاری لازم در حیطه استخراج اطلاعات از پایگاه داده را بعمل آورد.
14. فروشنده تعهد می نماید که بعد از اتمام این قرارداد، حداقل به مدت 5 سال پشتیبانی نرم افزار را در قالب قراردادهای پشتیبانی یکساله برعهده گیرد. مبلغ قرارداد پشتیبانی هرسال معادل 20% مبلغ جمع مجوز استفاده و خدمات(بند 16 جدول 1) پس از اعمال نرخ رسمی تورم اعلامی از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا خواهد بود.
15. فروشنده متعهد می باشد در مدت زمان قرارداد، کلیه اقدامات جهت رفع خطا و مشکلات نرم افزار موضوع قرارداد و بروز رسانی نرم افزار را انجام دهد.
16. فروشنده متعهد مي‏گردد مشمول قانون منع مداخله در معاملات دولتي نمي‏باشد.
17. فروشنده متعهد مي‏گردد كه در راستای تعهدات موضوع قرارداد رأساً اقدام نموده و نسبت به واگذاری آن به طرف دیگر، بدون هماهنگی و اخذ مجوز از خریدار، خودداری به عمل آورد.
18. فروشنده ملزم می باشد در هر مرحله از پرداخت، نسبت به صدور و ارائه صورتحساب در دو نسخه با مهر و امضای شرکت اقدام نماید که پس از بررسی و تأیید ناظر قراردادو نماینده واحد بهره بردار ، یک نسخه آن جهت درج در سوابق به فروشنده ارائه خواهد شد.
19. فروشنده بدون اخذ مجوز کتبی از خریدار، مجاز به استخدام هيچ يك از كاركنان خریدار به صورت تمام وقت یا پاره وقت نمي‌باشد.
20. فروشنده موظف است طي زمان هماهنگ شده با خریدار در جلسات حضور بهم رساند.
21. فروشنده كليه عواقب ناشي از برخورد، رفتار و تبعات اعمال كاركنان خويش را بر عهده مي‌گيرد.
22. فروشنده موظف است مستندات لازم را جهت مديريت، راهبري و كاربري نرم افزارهای این قرارداد را به‌صورت الكترونيك در اختيار خریدار قرار دهد.
23. فروشنده متعهد می باشد مکانیزمی را فراهم نماید که جهت افزایش امنیت تبادل اطلاعات نرم افزار خود (نسخه ویندوز)، اطلاعات را به صورت رمز نگاری شده در بستر شبکه ارسال نماید. از آنجایی که در سیستم تحت وب این موضوع صرفاً از طریق SSL امکانپذیر است، لذا خریدار می‌بایست شرایط اجرای آن را فراهم آورد.
24. فروشنده متعهد می باشد که نسبت به کانورت اطلاعات از نرم افزارهای فعلی خریدار به نرم افزار خود پس از بررسی و اعلام هزینه مورد نظر اقدام نماید.
25. چنانچه در مدت این قرارداد، خریدار درخواست زیرسیستم ها/ماژولی جدید خارج از تعهدات فروشنده مندرج در این قرارداد را بعمل آورد، فروشنده متعهد می باشد ظرف مدت 10 روز کاری هزینه و زمان انجام آن را بررسی و به صورت مکتوب به خریدار اعلام نمایدکه پس از توافق آن، مبلغ و شرایط انجام آن طی الحاقیه به این قرارداد اضافه خواهد شد.
26. فروشنده متعهد می باشد در صورتی که نیاز به اتصال نرم افزار موضوع قرارداد به نرم افزار یا سخت افزارهای پیمانکاران دیگر خریدار باشد، همکاری و هماهنگی های لازم را با در نظر گرفتن هزینه های اجرای آن بعمل آورد.
27. فروشنده بایستی در مدت زمان تحویل قطعی به تفکیک سیستم های مورد نظر، نسبت به انجام تعهدات خود در خصوص نصب و راه اندازی و آموزش کاربران در حیطه شرح خدمات توافق شده اقدام نماید و پس از پذیرش کل کار و امضای صورتجلسه تحویل، دوره گارانتی آغاز میگردد.
28. فروشنده متعهد می باشد تا پایان مرحله پذیرش کل کار، در خصوص طراحی، تولید، پیاده سازی و بومی سازی زیرسیستمهای مندرج در پیوست این قراردادکه براساس استانداردها، قوانین و الزامات مصوب خریدار صورت می پذیرد، در صورت نیاز خریدار نسبت به اخذ مشاوره و همکاری با افراد مجرب و خبره هر حوزه با تعیین هزینه به صورت مجزا اقدام نماید.
29. فروشنده متعهد می باشد در مدت این قرارداد، به صورت تلفنی یا حضوری ارائه خدمات پشتیبانی و راهنمایی به کارشناسان خریدار را در جهت رفع خطا و مشکلات نرم افزارهای موضوع قرارداد را به عمل آورد.
30. فروشنده اقرار می نمایدکه کلیه زیر سیستم های قرارداد را در چارچوب امکانات مندرج در پیوست1، طراحی، تولید و آماده تحویل دارد و فقط بومی سازی و اعمال تنظیمات برابر فرآیندها و درخواستهای خریدار بر روی آن صورت می پذیرد.
31. فروشنده موظف است تمهیدات لازم جهت یکپارچگی سیستم های ارائه شده را مهیا و تمامی سیستم ها را بصورت سیستم یکپارچه در اختیار خریدار قرار دهد.
32. فروشنده متعهد است کلیه مستندات راهبری و کاربری آموزشی مربوط به بهره برداری زیر سیستم های مربوطه را تدوین و به خریدار واگذار نماید.

# تعهدات خریدار

1. خریدار متعهد است برابر پیوست شماره 2 این قرارداد که به تأیید فروشنده رسیده است نسبت به تأمین زیرساختهای مورد نیاز جهت نصب و راه اندازی و بهره برداری از نرم افزار اقدام نماید.
2. خریدار موظف است ظرف مدت یکفته کاری از ابلاغ قرارداد نسبت به معرفی ناظر قرارداد و نمایندگان واحدهای بهره بردار اقدام نماید تا هماهنگي‌هاي لازم با مدیر پروژه فروشنده را به عمل آورند.
3. خریدار متعهد می باشد که مجوز بهره برداری از زیرسیستمهای نرم افزار را فقط در سرور خود مورد استفاده قرار دهد و حقوق مادي و معنوي نرم افزارهاي خریداری شده متعلق به فروشنده است و خریدار متعهد به حفظ حقوق ياد شده و انتقال ندادن آن به ديگران است.
4. خریدار تعهد مي‌نمايد كه توصيه‌هاي اجرايي فروشنده براي استقرار موضوع قرارداد را با جديت رعايت نمايد و حمايت‌هاي لازم را در تمام سطوح مديريتي از فرآيندهاي پياده‌سازي سيستم در زمان اجراي قرارداد مذكور و يا قرارداد پشتيباني به عمل آورد. بديهي است عواقب عدم رعايت توصيه‌هاي فوق بر عهده خریدار خواهد بود.
5. خریدار متعهد است به منظور حفظ پایداری نرم‌افزار، هر نوع تغيير در تنظيمات نرم‌افزاري، سخت‌افزاري و شبكه­اي سرور را از قبل به اطلاع فروشنده برساند و با وي هماهنگي نمايد، در غير اين صورت فروشنده تعهدي نسبت به تبعات احتمالی نداشته و رفع مشكلات پیش‌آمده جزء پشتيباني تلقي نمي­گردد.
6. خریدار متعهد است قبل از هر گونه تغییر در تنظیمات اطلاعات پایه سیستم مانند حذف، تغییر نام و جابجایی کاربران، ساختارهای سازمانی و سمت‌ها پس از تهیه نسخه پشتیبان از نرم افزار و پایگاه داده آن، مراتب را با کارشناسان پشتیبانی فروشنده هماهنگی نماید، در غیر اینصورت در صورت بروز مشکل در عملکرد سیستم در اسرع وقت با اعزام کارشناس به محل خریدار نسبت به رفع مشکل اقدام نماید.
7. مسئوليت مشکلات ناشي از حوادثي نظير قطع برق و اشکالات سخت‌افزاري، اختلالات ناشي از ويروس، تخريب پرونده‌هاي اطلاعاتي توسط کاربران نرم‌افزار و يا ساير نرم افزارها برعهده خریدار است. در عين حال فروشنده نهايت تلاش و مساعدت لازم جهت حل مشکلات را به عمل خواهد آورد.
8. خریدار متعهد می گردد حداکثر ظرف مدت 10 روز کاری در هر یک از مراحل نصب ، تحویل موقت و تحویل قطعی که صورتجلسه آن تنظیم و به امضای ناظر قرارداد و نماینده واحد بهره بردار و مدیر پروژه رسیده است، نسبت به تسویه حساب و پرداخت مبالغ همان مرحله اقدام نماید.
9. چنانچه برابر برنامه زمانبندی، خریدار بیش از 15 روز کاری شرایط و زیرساخت‌های لازم را جهت نصب، راه اندازی، آموزش و عملیاتی نمودن نرم افزار فراهم نکند، فروشنده در مرحله اول بصورت کتبی موضوع را به اطلاع خریدار خواهد رساند و در صورتی که پس از تاریخ ارسال نامه کتبی فوق، مجدداً 10 روز کاری شرایط فراهم نگردید، خریدار می بایست مبلغ حق الزحمه متناسب با میزان پیشرفت کار را به فروشنده پرداخت نماید.
10. خریدار متعهد می گردد پس از مرحله تحویل قطعی نرم افزار، نسبت به تسویه حساب مبالغ مندرج در قرارداد اقدام نموده و نیازمندیها و رفع نقایص نرم افزار در قالب دوره پذیرش کل کار و گارانتی صورت خواهد پذیرفت.
11. خریدار بدون اخذ مجوز کتبی از فروشنده، مجاز به استخدام هيچ يك از كاركنان فروشنده به صورت تمام وقت یا پاره وقت نمي‌باشد.
12. خریدار متعهد می باشد درصورت نياز به اعمال بروز رسانی و ايجاد تغييرات و يا بررسي نيازها و مشکلات نرم افزار، شرایط لازم را به لحاظ محل کار و غذا جهت استقرار كارشناس فروشنده فراهم نماید.
13. خریدار متعهد می باشد جهت اجراي موضوع قرارداد ، طی صورتجلسه نسبت به دراختیار قرار دادن كليه اطلاعات مورد نياز به مدیر پروژه فروشنده اقدام نماید.
14. خریدار متعهد می باشد در محل کار خود دسترسی لازم جهت بررسی مشکل و رفع آن در نرم افزارهای موضوع قرارداد را در اختیار کارشناس فروشنده قرار دهد.
15. خریدار متعهد می باشد تمهیدات لازم را جهت تآمین امنیت در لایه شبکه و سخت افزاری که نرم افزار موضوع قرارداد بر روی آن نصب و عملیاتی می گردد را به عمل آورد.

# جرایم و حسن انجام کار

1. براساس موارد مندرج در قرارداد و پیوست های آن، چنانچه فروشنده تأخیری در انجام خدمات نصب و دلخواه سازی را به عمل آورد، به ازای هر روز تأخیر 3/0 درصد جریمه محاسبه و از صورتحساب یا مطالبات فروشنده کسر خواهد شد. مبنای محاسبه رقم جریمه میزان باقی‌مانده کار خواهد بود.
2. بر اساس آن بخش از قرارداد که صورتحساب آن به تأیید ناظر قرارداد و نماینده واحد بهره بردار رسیده است، خریدار موظف میباشد حداکثر ظرف 10 روز کاری نسبت به تسویه آن اقدام نماید و در صورت تأخیر در پرداخت به ازای هر روز تاخیر معادل 3 در هزار مبلغ همان صورتحساب جریمه تعلق خواهد گرفت.
3. خریدار پس از کسر هر گونه جریمه، مراتب را به صورت مکتوب با ذکر علت آن به اطلاع فروشنده خواهد رساند.

# فسخ قرارداد

1. در موارد ذیل خریدار حق دارد بنا به تشخیص خود و بدون انجام هر گونه تشریفات خاص قضایی به صورت یک جانبه این قرارداد را فسخ نماید:
	1. اعلام انحلال شرکت از سوی فروشنده.
	2. عدم توانایی فنی یا مالی فروشنده به انجام تعهدات مندرج در این قرارداد.
	3. واگذاري كل يا جزء قرارداد از طرف فروشنده به غير بدون هماهنگی با خریدار.

# حفظ محرمانگی

1. طرفین متعهد می باشند كه تمامي اطلاعاتي را كه در طول اجراي قرارداد به آن ها دسترسي پيدا مي كنند محرمانه تلقي نمايند و از اطلاعات دریافتی فقط در جهت انجام تعهدات استفاده نمایند و آن را در اهدافی غیر از رابطه خود با این قرارداد مورد استفاده قرار ندهند.
2. فروشنده در راستای این قرارداد ملزم به رعايت اصول امانت‌داري در استفاده از اسناد و مدارك و تجهيزات تحويلي از سوي خریدار مي‏باشد وكليه اسناد و مداركي كه در خصوص اجرای این قرارداد در اختيار وي گذارده مي‏شود و يا توسط وي تهيه و جمع‏آوري مي‏گردد را محرمانه تلقي نموده و آن ها را صرفاً و فقط در جهت منافع خریدار به كار گيرد.
3. طرفین قرارداد موظف می باشد حفظ محرمانگی اطلاعات و اسناد تبادل شده را به عمل آورده و در صورتی که محرز شود افشای آن توسط هریک از طرفین صورت پذیرفته است، خسارت آن را تا سقف مبلغ کل این قرارداد جبران نماید.
4. عدم افشای اطلاعات طبقه بندی شده و رعایت شرایط، حدود، مالکیت، اعتبار حقوق، محدودیت ها و جزئیات مربوطه، که از جانب خریدار به منظور انجام تعهدات یا امور محوله در اختیار فروشنده اطلاعات قرار داده می شود. در این خصوص کلیه اطلاعات و موضوعاتی که موضوع قرارداد فوق در اختیار فروشنده قرار می گیرد محرمانه محسوب می گردد.
5. فروشنده تعهد می‌نماید که تمامی تلاش خود را جهت حفظ اطلاعات محرمانه یا هر بخشی از آن به کار گیرد و تمهیدات لازم و سطوح امنیتی را برای نگهداری آن به کار گرفته و در راستای این قرارداد رعایت موارد امنیتی و منع افشای اطلاعات را به کارکنان خود اعلام و متذکر شود.
6. فروشنده تعهد می‌نماید که تمامی اقدامات لازم جهت حفاظت از محرمانه ماندن اطلاعات دریافتی را به عمل آورده و از افشای اطلاعات مذکور در مجامع عمومی و خصوصی یا در اختیار قرار دادن آن به اشخاص غیر مجاز جلوگیری نماید.
7. کلیه اطلاعات و موضوعاتی که در حیطه موضوع قرارداد در اختیار فروشنده قرار می گیرد و دارای طبقه بندی حفاظتی می باشد محرمانه محسوب می گردد.
8. موارد ذکر شده در مورد موضوع محرمانگی محدود به مدت قرارداد نمی باشد و زمان این تعهد نامحدود می باشد .

# حل اختلاف و نظارت بر انجام کار

1. هر گونه اختلاف در رابطه با تغییر، تفسیر یا اجرای موضوع قرارداد ابتدا از طریق نمایندگان طرفین بررسی و در صورت عدم توافق با تعیین داور مرضی الطرفین با حق صلح و سازش انجام خواهد گرفت و در صورت عدم امکان صدور رأی از سوی داور مذکور اختلافات حاصله به مراجع ذیربط قانونی ارجاع خواهد شد.
2. اختلافات حاصله درهر صورت مانع از اجرای تعهدات طرفین نمی‌باشد و ابلاغ رأی داور از طریق پست سفارشی پیشتاز صورت خواهد گرفت.

# فورس ماژور (حوادث قهریه)

1. در صورت بروز حوادث غیر مترقبه نظیر (سيل، زلزله، جنگ و آتش‏سوزي) و در کل عواملی که از حیطه اختیارات طرفین خارج باشد قرارداد به مدت یک ماه به حالت تعلیق در خواهد آمد و پس از رفع موانع، قرارداد همچنان به قوت خود باقی خواهد بود. در صورت برطرف نشدن مانع هریک از طرفین می تواند پس از انقضای مدت تعلیق قرارداد را فسخ نماید. بدیهی است در این صورت طرفین با یکدیگر تسویه حساب خواهند نمود. تحریم، نوسانات اقتصادی، افزایش نرخ ارز و افزایش قیمت مواد اولیه از مصادیق حوادث قهریه و غیر مترقبه نمی باشد.
2. افزايش سطح عمومي قيمت‌ها، تحریم، نوسانات اقتصادی، افزایش نرخ ارز و افزایش قیمت مواد اولیه از مصادیق حوادث قهریه و غیر مترقبه نمی باشد.

# اقامتگاه و تغییرات

1. هر یک از طرفین تعهد در صورت هر گونه تغییر در صاحبین امضاء و نشانی مندرج در این قرارداد، طرف دیگر را تا حداکثر 7 روزی کاری به صورت مکتوب آگاه نمایند. در غیر این صورت مکاتبات و اخطاریه ها به عنوان امضاء کننده قرارداد و نشانی مندرج در این قرارداد ارسال و طرف مذکور نمی تواند به عذر عدم اطلاع معتذر شود.

# قانون حاکم

1. این قرارداد تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران می باشد و بر اساس آن تعبیر و تفسیر می گردد.
2. تاریخ این قرارداد، تاریخ شمسی می باشد و بر اساس آن مدت و زمان مندرج در قرارداد محاسبه می گردد.

# نسخ قرارداد

این قرارداد در 26 صفحه، 16 ماده، 86 بند و 5 پیوست و در 2 نسخه تنظیم گردیده که پس از امضاء هر نسخه حکم واحد را دارد و برای طرفین لازم الاجرا می باشد.

نماینده بانک قرض الحسنه مهر ایران

.......

سمت:......

امضاء

نماینده شرکت برسا نوین رای

مهدی صادق

سمت:مدیر عامل

امضاء

نماینده شرکت برسا نوین رای

نیما طاهری بناب

سمت:عضو هیات مدیره

امضاء

# پیوست 1) زیر سیستمها و قابلیتهای نرم افزاری مورد نیاز خریدار(پیوست فنی)

## شرح نیازمندیهای پروژه

* تدوین دوره های ارزیابی، ارزیابی کنندگان و تایید کنندگان
* تدوین فرم‌های ارزیابی شایستگی‌ در رده های معاونین، مدیران، روسالی بخش‌ها(یا مشاغل همتراز)، کارشناسان و کارمندان
* امکان ثبت وقایع حساس کارکنان، بازخورد عملکرد
* اخذ گزارش کارنامه سالانه عملکرد به تفکیک کلیه کارکنان، همچنین امکان اخذ گزارشات متنوع بر اساس اطلاعات ورودی وجود دارد.
* جهت ثبت فرم‌های اطلاعاتی بهینه است طی فرآیندهایی مشخص فرم های ارزیابی شایستگی‌ در سطح ساطمان به گردش در آید و حتی بخشی از اطلاعات فرم ها در جلسات تعاملی برگزار شده تکمیل گردد. همچنین فرم های ارزیابی شایستگی می‌توانند دارای قابلیت درج مستندات جهت یکپارپگی تمامی موارد در حین فرآیند ارزیابی باشند.
* امکان تغییر و توسعه نامحدود سامانه ارزیابی عملکرد ارائه شده وجود خواهد داشت به نحوی که کارشناسان آموزش دیده آن شرکت محترم قادر خواهند بود انواع تغییر و توسعه را در سطح موجودیت‌ها، فرم‌ها، گزارشات و فرآیندهای سازمانی داشته باشند.

## کاربران و ذینفعان

سامانه ارزیابی عملکرد برای تمامی کارکنان شرکت مادر تخصصی تولید و توسعه انرژی اتمی ایران در تمامی سطوح قابل بهره برداری خواهد بود.

## فرمهای عملیاتی

فرمهای عملیاتی مورد نظر در این سیستم به پیوست ارسال میگردد.

#

# پیوست2) فهرست اجناس و زیرساختهای مورد نیاز LOM (List Of Material)

## مشخصات سرور

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مشخصات دستگاه سرور****( Server )‌** | **حداقل مشخصات** | **مشخصات پيشنهادي** |
| CPU | Intel Xeon Processor | Intel Xeon processor (Dual or quad) |
| Main Board | امكان پشتيباني از CPU انتخاب شده | امكان پشتيباني از CPU انتخاب شده |
| RAM | 8 GB | 16 GB |
| Hard Disk | 512 GB | به میزان مورد نیاز |
| سرعت شبكه | Ethernet 100 Mbps (ترجيحاً كابلي) | Ethernet 1 Gbps (ترجيحاً كابلي) |
| سيستم عامل | Windows Server 2008R2(64Bit) | Windows Server 2012 |
| دیتابیس | SQL Server 2008 R2 | SQL Server 2012 |
| سایر نرم افزارها | Antivirus | Antivirus |
| پيكره‌بندي شبكه | Windows Workgroup | Domain with Active Directory |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مشخصات اتصال از طريق اينترنت** | **حداقل مشخصات** | **مشخصات پيشنهادي** |
| سرور متصل به اينترنت داراي IP Valid | 512 K | بسته به تعداد كلاينت‌ها و حجم كاري |
| كلاينت‌ متصل به اينترنت | 128 K | 512 K |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مشخصات بستر ارتباطي بين سازماني** | **حداقل مشخصات** | **مشخصات پيشنهادي** |
| زير ساخت ارتباطي:اينترنت –VPN - Wireless - فيبر نوري | 128 K | بستگي به حجم كاري ميان مراكز دارد |

## مشخصات کلاینت

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **مشخصات دستگاه‌هاي كلاينت (Client)** | **حداقل مشخصات** | **مشخصات پيشنهادي** |
| CPU | Pentium IV، Intel Dual-Core | Corei3، Corei5، Corei7 |
| Main Board | امكان پشتيباني از CPU انتخاب شده | امكان پشتيباني از CPU انتخاب شده |
| RAM | 2GB | 4 GB |
| Hard Disk | 100 GB | 500 GB |
| سرعت شبكه | Ethernet 100 Mbps (ترجيحاً كابلي) | Ethernet 1 Gbps (ترجيحاً كابلي) |
| سيستم عامل | Win XP SP2 ، Win XP SP3 | Win 8،win 7 SP1 |
| اسکنر | اسکنرهای پشتیبان از استاندارد Twain | FUJITSU-FI5220C |
| ساير نرم‌افزارهای کاربردی | Word 2007, Antivirus | Antivirus, Office Suite 2007 ,2010,2013 |
| مرورگر | IE8 , Firefox 30 | Firefox 35, IE9 to Up, Chrome |

#  پیوست 3) سطح ارائه خدمات و دسترس پذیری (SLA) در دوره گارانتی و پشتیبانی

## تعاریف و مفاهیم

1. تعاریف زیر در این پیوست حاکم می­باشند مگر اینکه به نحو دیگری تصریح شده باشد:
2. **زیرسیستم:** هر یک از بخش­های زیر مجموعه سیستم های اصلی حوزه کاری در مفاد قرارداد تحت عنوان زیرسیستم درج شده­اند.
3. **تحویل :** زمان ارائه یک سیستم یا زیرسیستم یا قابلیت در محیط عملیاتی و گذشت حداقل 48 ساعت از زمان عملیاتی شدن.
4. **راه­حل دائم :** نسخه جدید یا بسته اصلاحی که بطور دائم ریشه بروز باگ را برطرف می­نماید.
5. **راه­حل موقت:** ارائه راه­حل غیر دائم از طریق روش میانبر (Work-around) جهت بازگشت به کار سرویس­های نرم­افزار. در صورت بروز باگ­های مخرب، راه­حل موقت می­تواند غیرفعال کردن آن سرویس باشد.
6. **روز کاری:** روزهای هفته از شنبه تا پنج شنبه به شرط آنکه تعطیل رسمی نباشد.
7. **ساعات اداری:** ساعت8:30 الی 17:30 روزهای کاری (پیرو مفاد اصلی قرارداد، خدماتی که می بایستی در ساعات غیر اداری یا ایام تعطیل انجام شود، می بایستی خریدار هماهنگی های لازم با فروشنده را در دستورکار خود قراردهد).
8. **باگ :** هرگونه خطا، اشتباه و اشکال در طراحی، تولید و کد برنامه­نویسی نرم­افزارهای حوزه های کاری.
9. **خطای برنامه­نویسی:** خطایی است که مستقیماً ناشی از نرم­افزارها باشد و بر روی یک سیستم عاری از هرگونه ویروس، تداخل با سایر نرم­افزارها و مشکلات سخت افزاری نمایان باشد. مشکلات سخت­افزاری و عملیاتی و باگ­های سایر نرم­افزارها از قبیل نرم­افزارهای سیستم عامل و پایگاه داده در دامنه این تعریف قرار ندارند.
10. **گارانتی:** انجام خدمات مورد توافق در SLA از سوی فروشنده به مدت توافق شده بعد از نصب و راه­اندازی به صورت رایگان می باشد.
11. **سرویس­های کلیدی :** سرویس­هایی که مستقیماً روی عملکرد اصلی سیستم بالاخص بخش محاسباتی آن تاثیر دارند.

## انواع باگ و گزارش باگ

1. دسته­بندی انواع و اولویت باگ­ها و مشکلات مطابق جدول ذیل می­باشد:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| اولویت | نوع باگ | تعریف |
| 1 | مخرب | باگ­هایی که باعث عملکرد نادرست سرویس­های کلیدی و یا باعث بروز مشکلات مغایرت داده ای، فنی و مالی یا تهدیدات و مخاطرات امنیتی که باعث بروز اختلال یا خرابی در نرم افزار یا یانک اطلاعات آن می­شوند و یا موضوعی است که هر دو طرف بر مخرب بودن آن باگ توافق دارند. |
| 2 | بازدارنده | باگ­هایی که باعث قطعی، کندی یا اختلال در یک یا چند سیستم یا زیرسیستم یا ماژول می­شوند و یا موضوعی است که هر دو طرف بر بازدارنده بودن آن باگ توافق دارند. |
| 3 | بحرانی | باگ­هایی که باعث قطع یا اختلال بخشی از سرویس­های یک یا چند سیستم، زیرسیستم یا ماژول می­شوند و یا موضوعی است که هر دو طرف بر بحرانی بودن آن باگ توافق دارند. |
| 4 | معمولی | سایر باگ­ها در این دسته قرار می­گیرند و یا موضوعی است که هر دو طرف بر معمولی بودن آن باگ توافق دارند. |

1. اعلام و تشخیص نوع باگ با تعامل طرفین مشخص می گردد و طی گزارشی به فروشنده اطلاع داده می­شود. همچنین فروشنده متعهد است طبق جدول بازه زمانی مجاز پس از اعلام باگ توسط خریدار، طرح ابتدایی یا راه کار موقت خود درجهت رفع باگ را اعلام و به تأیید کارفرما برساند.
2. فروشنده متعهد است سلسله مراتب افراد مسئول را جهت اطلاع­رسانی خریدار در خصوص باگ به خریدار اعلام نماید تا در صورت عدم پاسخگویی هر یک از افراد امکان تماس با سطح بالاتر وجود داشته باشد.
3. زمان مبنا جهت محاسبه سطح خدمت و جرایم زمان اطلاع­رسانی خریدار در نظر گرفته می­شود.

## سطح خدمت توافق شده (SLA)

1. فروشنده متعهد می باشد شرایطی را به لحاظ فنی فراهم نماید که خریدار سطح ارائه سرویس SLA تا 98 درصد را در بهره برداری و کارکرد نرم افزارهای موضوع قرارداد اخذ نماید و در صورتی که در ماه یا سال این درصد کمتر از 98 شود، به ازای هر درصد کاهش، یک دهم درصد از صورتحساب یا مبلغ دوره تحویل موقت، قطعی ، پذیرش کل کار کسر خواهد شد.
2. در مورد باگ­های گزارش شده توسط خریدار در ساعات اداری، فروشنده جهت ارائه راه­حل مطابق جدول ذیل اقدام خواهد کرد:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **نوع باگ** | **زمان اقدام و ارائه راه­حل موقت برای 90% باگ­ها در سال** | **زمان اقدام وارائه راه­حل دائم برای 90%****باگ­ها در سال** |
| مخرب | دو ساعت | سه روز کاری |
| بازدارنده | پنج ساعت | هفت روز کاری |
| بحرانی | 2 روز کاری | پانزده روز کاری |
| معمولی | 4 روز کاری | یک ماه |

# خدمات ویژه پشتیبانی

1. فروشنده موظف به راه اندازی Data Guard به منظور ضمانت تداوم ارائه سرویس سیستم در صورت از کار افتادن سرور اصلی میباشد. در این خصوص خریدار تجهیزات و سخت افزار لازم برای راه اندازی این سرویس را مهیا کرده و فروشنده این سرویس را پیاده سازی و اجرا خواهد نمود.
2. فروشنده موظف به راه اندازی مکانیزم تهیه نسخه پشتیبان میباشد. نسخ پشتیبان باید حداقل بصورت هفتگی پشتیبان کامل (Full Backup) و روزانه بصورت تغییرات (Differential Backup) باشد. لازم به ذکر است مسئولیت صحت عملکرد ذخیره گاه اطلاعات نسخ پشتیبان (از لحاظ سخت افزاری) و نگهداری آن برعهده خریدار میباشد.
3. فروشنده موظف است هر ماه مانور بازیابی اطلاعات برای سنجش صحت نسخ پشتیبان را در محل خریدار اجرا و نتایج حاصل را در اختیار خریدار قرار دهد. سیستم های عملیاتی باید بصورت کامل بر اساس نسخ بازیابی شده قابل اجرا و راه اندازی باشند.
4. فروشنده تا پایان این قرارداد موظف به در اختیار قرار دادن یک نفر نیروی مقیم در محل خریدار برای پاسخگویی به مسائل و مشکلات احتمالی کاربران در اسفند ماه هر سال شمسی بطور کامل میباشد.
5. فروشنده در دوره گارانتی و پشتیبانی 80 ساعت آموزش کاربران را برعهده خواهد داشت.
6. فروشنده تا 5 بار جابجایی سرور را در صورت نیاز در قالب این قرارداد انجام خواهد داد.

# پیوست 4) سند مدیریت پروژه و زمان بندی اجرای کار

زمان بندی اجرای پروژه مطابق با شرح نیازمندیهای مطرح شده به شرح جدول ذیل میباشد.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ردیف** | **شرح کار** | **زمان تخمینی** |
|  | شناخت و تحلیل اولیه | دو هفته |
|  | تولید اولیه سامانه ارزیابی عملکرد و استقرار | سه هفته |
|  | آموزش، دریافت بازخور و رفع اشکالات احتمالی | پنج هفته |
|  | ارائه نسخه نهایی سامانه ارزیابی عملکرد | دو هفته |
|  | **مجموع زمان اجرای کار** | **سه ماه** |
|  | **دوره گارانتی** | **6 ماه** |
|  | **مجموع زمان قرارداد** | **9 ماه** |

# پیوست5) لیست هزینه های توسعه زیرسیستمها

در صورت نیاز به نصب مجدد سرور و طراحی و تولید زیر سیستم جدید و یا اعمال تغییرات در سیستم موجود که در این قرارداد در تعهدات اولیه فروشنده نمی باشد، هزینه ارائه خدمات و مشاوره به شرح ذیل می باشد.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **رديف** | **شرح خدمت** | **هزينه (ریال)** | **توضيحات** |
|  | خدمات جابجایی سرور و نصب مجدد | 6.000.000 | در صورت نياز به جابجایی سرور و نصب مجدد سرویس های فکس ، پیامک و ایمیل |
|  | خدمات کارشناسی | 850.000( نفر/ساعت ) | مراجعه حضوری کارشناس پشتیبانی و پروژه جهت بررسی موارد و مشکلات و ساخت سیستم با سیستم ساز. |
|  | خدمات مشاوره، تحلیل و طراحی سیستم | 1.200.000( نفر/ساعت ) | خدمات مشاوره، تحلیل و طراحی سیستم و مدیریت پروژه. |

* هزينه اياب و ذهاب و اقامت كارشناسان فروشنده در شهرهاي غير از تهران برعهده خريدار مي‌باشد.
* هربار مراجعه جهت ارائه خدمات حضوري حداقل 3 ساعت در شهر تهران و يك روز كاري در مراكز شهرستان محاسبه مي­گردد.

