|  |
| --- |
| **شماره :** **تاريخ: 24/11/1395** |
| **کد: CR-FO-10****شماره بازنگری: 02** |

**به نام خداوند بخشنده مهربان**

**« قرارداد اتصال به شبکه اينترنت »**

**ماده 1- طرفین قرارداد:**

این قرارداد فیمابين **شركت داده پردازی رسپينا** **(سهامی خاص)** به شماره ثبت 192911 و کد اقتصادی 411131831896
 و شناسه ملی 10102348449 به آدرس تهران. خيابان ولیعصر. خیابان توانیر. خیابان نظامی گنجوی. کوچه پدران. پلاک1 تلفن: 84230000 وکد پستی: 1434894411 به نمايندگی آقای محمد صادقین به عنوان مديرعامل و عضو هیئت مدیره كه از اين پس در اين قرارداد **رسپينا** ناميده می شود از يكطرف و**شرکت مادر تخصصی تولید و توسعه انرژی اتمی ایران (سهامی خاص)** به شماره ثبت 89237 و کد اقتصادی 411113338919 و شناسه ملی 10101336242 به آدرس تهران. بلوار آفریقا. خیابان نلسون ماندلا. خیابان تندیس. پلاک 8 تلفن: 24882550وکدپستی: 1915613663 به نمايندگی آقای محمد احمدیان به عنوان مدیر عامل كه از اين پس در اين قرارداد **مشترك** ناميده می شود از طرف ديگر به شرح مفاد ذيل منعقد میگردد.

**ماده 2- موضوع قرارداد:**

موضوع قرارداد عبارت است از:

برقراری اتصال دوطرفه به شبکه جهاني اينترنت با سرعت 30 Mbpsدريافت 30 Mbpsارسال، به صورت اختصاصی (Dedicated) به همراه 128 عدد IP معتبر .

**ماده 3- مدت قرارداد:**

مدت زمان اين قرارداد یکسال از تاریخ برقراری ارتباط خواهد بودکه در پایان قرارداد این مدت با توافق طرفین قابل تمدید می باشد.

صورتجلسه نصب وراه اندازی بادرج تاریخ برقراری ارتباط به تایید طرفین قرارداد خواهدرسید که پیوست قرارداد و جزءلاینفک آن میباشد.

**ماده 4- مبلغ قرارداد و نحوه پرداخت:**

1-4 مبلغ کل قرارداد جهت انجام موضوع قرارداد بدون احتساب مالیات و عوارض ارزش افزوده مبلغ **429،600،000 ريال** معادل **چهارصدو بیست ونه میلیون و ششصد هزار ریال تمام** ، به صورت ماهیانه مبلغ **35،800،000 ريال** که در قبال صدور فاکتور **در ابتدای هر ماه به صورت نقدی و حداکثر سه روز پس از تاریخ فاکتور صادره** ، از طرف مشترک به یکی از حسابهای بانکی رسپینا که به پیوست قرارداد اعلام شده است ، واریز خواهد گردید.

**تبصره 1:** مالیات و عوارض ارزش افزوده و هر گونه تغییردر نرخ آن براساس تعرفه مصوب سازمان امور مالیاتی، در تمامی فاکتورهای ارسالی محاسبه و از مشترک اخذ خواهد گردید.

**تبصره 2:** مبلغ فوق صرفاً مربوط به اشتراك ماهيانه استفاده از پهنای باند موضوع قرارداد ميباشد و تجهيزاتي که به منظور برقراري ارتباط مورد استفاده قرار مي گيرند به صورت **امانی** در اختیار مشترک قرارگرفته است و مالکیت آن متعلق به رسپینا میباشد که در پایان قرارداد به رسپینا مسترد می گردد.

**بند 2-**4: مشترک از هر صورت حساب  به ميزان 10% (ده درصد)  بعنوان تضمين حسن انجام كار كسر مينمايد كه اين مبلغ بعد از اتمام مدت قرارداد به رسپینا پرداخت خواهد شد.

**ماده 5- تعهدات مشترك:**

1-5 مشترك بدون مجوز كتبی رسپينا اجازه واگذاری و بهره برداری تمام یا بخشی از موضوع قرارداد را به غير(اشخاص حقیقی و حقوقی) اعم از مشتریان رسپینا را نداشته و در غیر این صورت رسپينا مجاز به قطع ارتباط و فسخ يك جانبه قرارداد و مشترک متعهد به جبران خسارات ناشی از آن خواهد بود.

2-5 مشترک مجاز به ارائه سرویس اینترنت و یا انتقال ترافیک اینترنت از بستر اینترانت (به افراد حقیقی و حقوقی) و یا ارائه سرويسهای تلفني (مانند VOIP Termination وPSTN و ... ) بدون داشتن مجوزهای مربوطه از سازمانهای ذیربط را ندارد و بدیهی است تمامی مسئولیتهای حقوقی و قضائی و عواقب ناشی از عدم رعایت این موضوع بر عهده مشترک می باشد و در صورت ارتکاب این عمل و ابلاغ مراجع ذیربط به رسپینا، پهنای باند مشترک قطع خواهد شد و مشترک حق هیچگونه اعتراضی در این زمینه نخواهد داشت.

3-5 اخذ كليه مجوزهای مورد نياز احتمالی جهت بهره برداری و استفاده از پهناي باند تخصيصی (از جمله استفاده از VPN ویا هر گونه رمز نگاری) بر اساس ضوابط و مقررات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و ساير مراجع ذيربط، به عهده مشترك خواهد بود و همچنین ساير تعهدات و مسئوليتهای مشترك براساس ضوابط ومقررات (اكنون وآينده) سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی ايران لازم الاجرا ميباشد و بدیهی است که در صورت عدم رعايت این موارد كليه مسئوليتهای قانونی و مدنی مربوطه و جبران خسارات و زيانهای ناشی از اين امر بر عهده مشترك خواهد بود.

4-5 مسئوليت هرگونه سوءاستفاده از بندهای موضوع قرارداد و شبكه اينترنت و يا ايجاد اخلال در شبكه بعهده مشترك ميباشد.

5-5 مشترك متعهد ميگردد از انجام هرگونه فعاليت غير مجاز و غير قانوني كاربران خود جلوگيري نمايد و كليه مسئوليتهاي حقوقي و قانوني ناشي از استفاده غيرمجاز مشترك و كاربران وي بر عهده مشترك ميباشد، بدین منظور مشترک موظف است، سابقه (Log) استفاده کاربران خود از سرویس ارائه شده که حداقل شامل IP Address، مشخصات شخص استفاده کننده، تاریخ و ساعت شروع استفاده و تاریخ و ساعت اتمام استفاده میباشد را برای مدت حداقل یک سال جهت ارائه به مراجع ذیصلاح در صورت لزوم نگهداری نماید.

6-5 مشترک متعهد می گردد با انجام تنظیمات لازم، کلیه ترافیک ارسالی پهنای باند (Send) مربوط به رنج IP هایی که دریافت ترافیک آن از سمت رسپینا می باشد را به منظور پالایش و تضمین کیفیت هر چه بهتر پهنای باند موضوع قرارداد، به سمت رسپینا ارسال نماید . بدیهی در صورت عدم رعایت، کلیه عواقب ناشی از آن بر عهده مشترک می باشد.

7-5 نظر به اینکه پشتیبانی لینکهای Wireless به عهده رسپینا می باشد، مشترک می تواند درصورت نیاز به بررسی وضعیت تجهیزات ارتباطی خود در مقاطع خاصی در طول مدت قرارداد,Username و Password رادیوی خود را طی یک نامه کتبی از رسپینا درخواست نماید و در صورت امکان رسپیناUsername و Password رادیوها را به جهت بررسی و چک کردن (Read only ) در اختیارمشترک قرارخواهد داد.

8-5 مشترک متعهد میگردد که کل پهنای باند (موضوع ماده 2 قرارداد) را در یک نقطه (آدرس اعلام شده در ماده1) از رسپینا تحویل بگیرد.

9-5 مشترک متعهد می گردد مبالغ مندرج در ماده 4 قرارداد را قبل از ارسال فاکتور دوره بعد پرداخت نماید. در غیر اینصورت، رسپینا مجاز است نسبت به قطع پهنای باند موضوع قرارداد اقدام نمايد و مشترك جهت برقراری ارتباط ملزم به پرداخت هزينه نصب مجدد به عنوان خسارت به رسپینا خواهد بود.

10-5 مشترک متعهد می گرددکه از تجهيزات اماني به بهترين وجه نگهداري نمايد و تعهد می نماید تجهیزات را در پایان قرارداد به رسپینا عودت نماید، بديهي است در صورت عدم عودت یا مفقودی و هرگونه خرابي تجهيزات که شامل گارانتي نباشد(اعم از نوسان برق و...)، جبران خسارات مربوطه بر عهده مشترک بوده و می بایستی خسارت وارده را به رسپینا پرداخت نماید .

11-5 مشترک متعهد می گردد در زمان بروز مشکل در موضوع ماده 2 قرارداد به منظور سهولت در امر مشاوره فنی، با شماره تلفن 84230000 و یا آدرس ایمیل Support@respina.net ،نمابر شماره 88191083 و یا به صورت نامه کتبی اعلام نماید.

12-5 مشترک متعهد به پرداخت شارژ ماهیانه با سر رسید مقرر در ماده4 قرارداد بوده که در صورت عدم رعایت موعد مقرر ،ماهیانه معادل 2% مبلغ شارژ ماهیانه به صورت روز شمار،جریمه محاسبه و در فاکتور بعدی اعمال می گردد.

13-5 مشترک موظف می باشد حداکثر ظرف مدت 2 روز کاری پس از امضای صورتجلسه نصب و برقراری ارتباط، نسبت به آزمایش و امکان دسترسی ارتباط برقرار شده اقدام و نقطه نظرات خود را مبنی بر تایید و یا عدم تایید با ذکر دلایل به صورت کتبی به رسپینا اعلام نماید. در غیر اینصورت به منزله تایید و تحویل قطعی موضوع قرارداد می باشد.

14-5 مشترک موظف می باشد مطابق مفاد قرارداد و بدون نیاز به ارسال هیچگونه اخطار و ابلاغ سند یا مدرکی از سوی رسپینا، هریک از مبالغ قرارداد را در موعد مقرر واریز نموده و اصل یا کپی اسناد پرداختی را به رسپینا ارسال نماید.

**ماده 6- تعهدات رسپينا:**

1-6 رسپينا تامين كامل موضوع ماده 2 قرارداد را در طول مدت قرارداد تعهد می نمايد.

2-6 رسپينا موظف به تحويل موضوع قرارداد تا درگاه خروجي روتر (Router) و يا درگاه خروجي راديو Wireless (بسته به نوع ارتباط برقرار شده) مي باشد و مسئوليتی در قبال تحويل اينترنت بر روي ايستگاهها و رايانه هاي شبکه داخلی مشترک ندارد.

3-6 رسپينا متعهد مي گردد در صورت بروز اختلال و يا قطع ارتباط ، حسب گزارش مشترك ، نسبت به رفع اشكال اقدام نمايد و اولین پاسخ از سمت رسپینا حداکثر 60 دقیقه پس از اعلام مشکل از طرف مشترک خواهد بود و ظرف مدت 24 ساعت کاری نسبت به رفع اشکال اقدام خواهد شد .

4-6 رسپينا هيچگونه تعهد و مسئوليتي در قبال تغيير ضوابط و مقررات سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی و ساير مراجع قانونی در خصوص استفاده مشترك از پهنای باند تخصيصی و يا تجهيزات ارتباط راديويی نخواهد داشت.

5-6 رسپینا متعهد می گردد يك پنل (Panel) برای كنترل ميزان مصرف پهناي باند در اختيار مشترك قرار دهد.

6-6 رسپینا موظف به پیگیری انتقادات و پیشنهادات اعلام شده با تلفن 1599 داخلی7 ، 84230888 و یا ایمیل Voc@respina.net و همچنین بخش شکایات در وب سایت رسپینا به آدرس [www.respina.net](http://www.respina.net) می باشد.

**ماده 7- دستگاه نظارت:**

نظارت وپيگيري اجراي تعهدات قراردادي موسسه مطابق با مفاد قرارداد حاضر ، به عهده اداره كل حفاظت اسناد و امنيت فاوا معاونت حفاظت و امنيت هسته اي سازمان انرژي اتمي ايران مي باشد .

**ماده 8- تغييرات:**

در طول مدت قرارداد و در صورت نياز مشترك و وجود امكانات و تسویه آخرین فاکتور های ارسالی ، مشترك ميتواند تقاضاي کاهش یا افزایش موضوع قرارداد را طی نامه رسمی درخواست بنمايد و در صورت درخواست مشترک الحاقيه جداگانه اي تنظيم خواهد گرديد.

**تبصره3 :** ارتقاء پهنای باندازطریق بسترWirelessمنوط به بررسی وتایید قابلیت تجهیزات ارتباطی موجودتوسط کارشناسان فنی رسپینامیباشد.

**ماده 9- شرايط عمومي و قوانين حاكم بر قرارداد:**

اين قرارداد از نظر شكل و ماهيت و محتوا بر طبق قوانين و مقررات كشور جمهوری اسلامی ايران تنظيم و منعقد گرديده و تعبير و تفسير و اجرای آن بر طبق قوانين و موازين جمهوری اسلامی ايران خواهد بود.

**ماده 10- اختلافات:**

چنانچه درطول مدت قرارداد ،در تفسیر مواد آن ویا چگونگی اجرای قرارداد بین طرفین اختلاف نظر پدید آید، ابتدا موضوع ازطریق مذاکره بین نمایندگان معرفی شده از جانب طرفین حل و فصل خواهد شد .درغیر این صورت موضوع به مراجع ذیصلاح قانونی کشور ارجاع خواهد گردید ونظر مرجع مذکور برای طرفین لازم الاجراخواهد بود. درطول مدت زمان حل اختلاف و صدور حکم، رسپینا موظف به انجام تعهدات خود طبق مفاد قرارداد می باشد .

**تبصره 4:**كليه موارد پيش بينی نشده در اين قرارداد بر اساس قوانين و مقررات و عرف فنی و تجاری حاكم بر موضوع قرارداد مورد قبول طرفين خواهد بود.

**ماده 11- حوادث غیر مترقبه (موارد فورس ماژور):**

به هنگام بروز مصاديقی از قواي قهريه اعم از حوادث طبيعي و غير طبيعي كه حدوث و رفع آنها از حيطه توان طرفين قرارداد خارج بوده و تمام يا قسمتی از تعهدات طرفين قابل انجام نباشد و شرايط فورس ماژور به مدت ۲ ماه ادامه يابد ، هر يك از طرفين می توانند ختم قرارداد را به طرف ديگر اعلام نمايند كه در اين صورت ظرف مدت يك ماه از تاريخ ختم قرارداد طرفين ملزم به تسويه حساب با يكديگر خواهند بود.

**ماده 12- فسخ قرارداد:**

1-12 هرگاه يكی از طرفين قرارداد در اجرای تعهدات خود كوتاهی نمايد و طی ۱۵ روز پس از دريافت اخطاريه كتبی همراه با ذكر دلايل و مدارك قصور از طرف مقابل ، نسبت به رفع مورد اقدام و يا رضايت طرف ديگر را حاصل ننمايد طرف ديگر مي تواند با ابلاغ رسمی ظرف مدت ۱۵ روز نسبت به فسخ قرارداد اقدام نمايد.

2-12 طرفين قرارداد می توانند با اعلام قبلی دو ماهه به صورت مکتوب نسبت به فسخ قرارداد اقدام نمایند و بدیهی است در این صورت مشترک می بایست کلیه هزینه های خود را تا روز فسخ محاسبه و به رسپینا پرداخت نماید .

در موارد ذيل، قرارداد از طرف كارفرما قابل فسخ می‌باشد:

-قطع غير موجه بيش از 5 روز مدت زمان در ارائه خدمات موضوع قرارداد

- واگذاری قرارداد به غير بدون اجازه کتبی كارفرما

- انحلال شرکت موسسه و يا تعطيلی

- ورشکستگی موسسه

- شمول ممنوعيت قانونی موسسه، موضوع ماده 13 قرارداد

هرگاه كارفرما قرارداد را به يکی از علل مشروحه فوق فسخ نمايد مراتب را کتبا ًبه اطلاع موسسه می‌رساند و بدون احتياج به انجام دادن تشريفات قضايي و اداری مبلغ تضمين انجام تعهدات و سپرده حسن انجام کار را به نفع خود وصول و ضبط و با موسسه تسويه حساب می‌نمايد.

**ماده 13- ممنوعیت های قانونی:**

موسسه رسماً اعلام می‌نمايد که مشمول ممنوعيت مندرج در قانون منع مداخله مصوب 22 دی ماه 1337 و اصلاحيه های بعدی آن نمی‌باشد.

**ماده 14- تضمین انجام تعهدات:**

به منظور تضمين انجام تعهدات، موسسه مكلف است همزمان با امضاي قرارداد ضمانتنامه قابل قبول كارفرما معادل 10 درصد مبلغ قرارداد به كارفرما تسليم نموده يا معادل مبلغ مذكور را نقدا بحسابي كه كارفرما تعيين مي‌نمايد، واريز و رسيد آن را ارائه نمايد.ضمانتنامه يا سپرده مذكور حسب مورد پس از پايان دوره تضمين و تحويل دايم موضوع قرارداد به موسسه عودت داده مي‌شود.

**ماده 15** : **نماينده كارفرما** :

نماينده كارفرما جهت نظارت بر حسن اجراي تعهدات موسسه و ايجاد هماهنگي ،تمهيدات و پيگيري انجام كارهاي موضوع اين قرارداد و تاييد كاركردهاي مربوطه ، مدير يت سيستم ها و فناوري اطلاعات مي باشد .

 **ماده 16- نمايندگان:**

مشترک همزمان با انعقاد قرارداد ملزم به معرفي كتبي يك نفر نماينده فنی ، مطلع و تام الاختيار به رسپینا مي باشد.

**تبصره 5:**كليه مكاتبات و صورتجلسات تنظيمی در طول مدت قرارداد با تاييد كتبی نماینده مشترک معتبر و لازم الاجرا خواهد بود.

**تبصره 6:** هرگاه يكي از طرفين قرارداد نشانی خود را طي مدت قرارداد تغيير دهد ، ملزم به اعلام آن به طرف ديگر می باشد و تا زمانيكه حسب اعلام طرف ديگر نشاني جديد واصل نگردد، كليه برنامه ها، اوراق ومكاتبات به نشاني قبلی ارسال وتماماً ابلاغ شده تلقی خواهدگرديد.

**تبصره 7:** طرفین قرارداد با امضای متن قرارداد اقرار می نمایند که کلیه صفحات آن مورد تایید طرفین بوده و کلیه رجوعات و تفسیرها در مورد مفاد قرارداد اعم از حقوقی ، فنی و اجرایی تنها با استفاده و مرجع قرار دادن مفاد این قرارداد معتبر خواهد بود واز این پس کلیه گفتگوهای شفاهی و مکاتبات رسمی قبل از تاریخ این قرارداد برای ارجاعات بعدی از درجه اعتبار ساقط می گردد. همچنین کلیه توافقات کتبی، الحاقیه ها، درخواست های کتبی و متمم های مربوط به این قرارداد که پس از تاریخ قرارداد به امضای طرفین رسیده باشد، جزء لاینفک این قرارداد بوده و طرفین قرارداد ملزم به اجرای آن خواهند بود.

اين قرارداد در دونسخه و مشتمل بر 16 ماده و 7 تبصره و در 6 صفحه با امضاء نمايندگان مجاز مشترك و رسپينا تنظيم و منعقد گرديده و هر نسخه حكم واحد را دارد.

|  |  |
| --- | --- |
| **نماينده مشترك**شرکت مادر تخصصی تولید و توسعه انرژی اتمی ایران نام نماينده: آقای محمد احمدیان سمت: مدیر عامل مهر و امضاء: | **نماينده رسپينا** شركت داده پردازی رسپينانام نماينده: محمد صادقینسمت: مديرعامل و عضو هیئت مدیرهمهر و امضاء: |