|  |  |
| --- | --- |
|  | Заместитель генерального директора -  технический директор АО «АТЭК» |
|  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  | «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2017 г. |

ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ  
на оказание услуг по теме: «Разработка стратегии развития компании TAVANA Co. (Тегеран)»

Москва, 2017 г.

СОДЕРЖАНИЕ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГ

Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг

Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг

Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

Подраздел 3.1 Общие требования

Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг

Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг

Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности

Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг

Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика

Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника

Подраздел 3.8 Специальные требования

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг

Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг

Подраздел 4.3 Требования по передаче заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг)

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

РАЗДЕЛ 1. НАИМЕНОВАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| Разработка стратегии развития компании TAVANA Co. (Тегеран).  Цель оказания услуг:  - формирование научно-технической политики эксплуатирующей организации NPPD;  - формирование у персонала компании TAVANA Co. необходимых навыков при выполнении работ по научно-технической поддержке эксплуатации АЭС «Бушер»;  - методическая поддержка по сопровождению проекта АЭС «Бушер», включая управление модификациями. |

РАЗДЕЛ 2. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

|  |
| --- |
| Подраздел 2.1 Состав (перечень) оказываемых услуг |
| В процессе выполнения договора Исполнителем должны быть оказаны услуги по разработке стратегии развития компании TAVANA Co., созданной в г. Тегеран (Иран) для научно-технической поддержки АЭС «Бушер» (далее – «Услуги»), по вопросам:  2.1.1 Разработка предложений по формированию структуры и организационной схемы развития компании по научно-технической поддержке АЭС.  2.1.2 Методическая помощь при формировании нормативной базы, необходимой для обеспечения безопасной эксплуатации АЭС и взаимодействия с надзорными органами.  2.1.3 Оказание методической поддержки иранским специалистам при создании системы управления качеством.  2.1.4 Оказание методической поддержки при развитии основных направлений научно-технической поддержки эксплуатации АЭС на всех этапах жизненного цикла:  - эксплуатация;  - техническое обслуживание и ремонт;  - инженерная поддержка;  - опыт эксплуатации;  - радиационная безопасность;  - химические технологии;  - противоаварийное планирование и реагирование;  - управление тяжелыми авариями;  - симптомно-ориентированные аварийные инструкции;  - управление ресурсными характеристиками (управление старением);  - расчётные коды;  - вероятностный анализ безопасности;  - вывод из эксплуатации;  - обращение с РАО;  - научно-исследовательские и опытно конструкторские работы.  2.1.5 Разработка предложений по стратегии развития компании TAVANA Co. на краткосрочную (3-5 лет) и долгосрочную (до 2030 года) перспективу. |
| Подраздел 2.2 Описание оказываемых услуг |
| 2.2.1 Разработка предложений по формированию структуры и организационной схемы развития компании по научно-технической поддержке АЭС, в том числе по вопросам:   * Проведение анализа мирового опыта и работы компании, выдача предложений по совершенствованию структуры компании и необходимых связей внутри и за пределами компании, а также описания задач и ответственности. * Подготовка предложений по созданию процессной модели инженерно-технической поддержки эксплуатации АЭС Заказчика компанией TAVANA Co. * Выдача предложений по профессиональному обучению и получению профессиональных навыков по каждой должности в области научно-технической поддержки. * Подготовка предложений по организации постоянно действующего представительства (офиса) компании Исполнителя на территории компании TAVANA Co. и постоянно действующего представительства (офиса) компании TAVANA Co на территории компании Исполнителя. * Подготовка предложений при принятии решений в области научно-технической поддержки.   2.2.2 Методическая помощь при формировании нормативной базы, необходимой для обеспечения безопасной эксплуатации АЭС и взаимодействия с надзорными органами, в том числе по вопросам:   * Оказание методической помощи при разработке ОТД, регулирующей деятельность компании TAVANA Co. * Анализ существующей системы разработки и внедрения нормативных документов (НД) в области использования атомной энергии в IRI. * Оказание методической помощи при формировании перечня НД. * Техническая помощь/консультации при разработке отдельных НД. * Оказание методической помощи при проведении анализа отступлений от требований НД при эксплуатации АЭС «Бушер». * Оказание консультационных услуг при разработке Планов мероприятий по устранению отступлений от требований НД при эксплуатации АЭС «Бушер» или разработке необходимых компенсирующих мероприятий.   2.2.3 Оказание методической поддержки иранским специалистам при создании системы управления качеством, в том числе по вопросам:   * Техническая помощь/консультации при проведении анализа системы обеспечения качества при функционировании компании TAVANA Co. * Выдача рекомендаций и консультаций при формировании системы управления качеством. * Техническая помощь/консультации при разработке нормативных документов в области качества. * Техническая помощь/консультации при разработке и внедрении системы менеджмента качества (СМК).   2.2.4 Оказание методической помощи при получении специалистами компании TAVANA Co профессиональных навыков по решению задач НТП посредством командирования этих специалистов в организации РФ, участвующие в научной и инженерно-технической поддержке АЭС «Бушер» и компании TAVANA Co, включая проведение обучения/стажировки согласно утвержденному Заказчиком графику.  2.2.5 Оказание методической поддержки при развитии основных направлений научно-технической поддержки эксплуатации АЭС, в том числе по вопросам:   * Компоненты НТП, необходимые для безопасной и эффективной эксплуатации станций; * Сравнительный анализ структура НТП и ИТП концерна Росэнергоатом, у зарубежных операторов и инжиниринговых компаний; * Аудит текущего положения по НТП в Иране; * Прогноз потребности в различных компонентах НТП в Иране; * Анализ рисков и угроз для ядерной отрасли Ирана.   2.2.6 Разработка предложений по стратегии развития компании TAVANA Co. На краткосрочную (3-5 лет) и долгосрочную (до 2030 года) перспективу, в том числе по вопросам:   * Предложения по направления НТП на всем жизненном цикле АЭС, необходимых для безопасной и эффективной эксплуатации станции и поддержке строительства новых блоков; * Предложения по оптимальной оргструктуре компании TAVANA Со. и перечень необходимого инструментария и методологии, необходимых для постановки системы НТП; * Предложения по проекту дорожной карты (план-графика), по которому можно последовательно осуществлять контроль за реализацией организационных изменений и внедрение инструментария; * Оценка​ прогнозной финансово-экономической модели, на основании которой можно осуществлять мониторинг реализации стратегии и анализ рисков. |

|  |
| --- |
| Подраздел 2.3 Объем оказываемых услуг либо доля оказываемых услуг в общем объеме закупки |
| Доля/объем отдельных услуг в общем объёме закупок не определена. |

РАЗДЕЛ 3. ТРЕБОВАНИЯ К УСЛУГАМ

|  |
| --- |
| Подраздел 3.1 Общие требования |
| 3.1.1 Место оказания Услуг – г. Тегеран (Исламская Республика Иран), офис компании TAVANA Co.  3.1.2 Для оказания Услуг Исполнитель командирует своих специалистов в г. Тегеран в офис компании TAVANA Co. согласно утвержденному Заказчиком графику командирования.  3.1.3 Командирование специалистов Исполнителя в г. Тегеран в офис компании TAVANA Co. производится по заявкам Заказчика, определяющих сроки и продолжительность командирования, количество и квалификацию командируемых специалистов Исполнителя и направлениям оказания организационной и технической поддержки согласно подразделу 2.1 настоящего технического задания. Продолжительность каждой командировки не превышает 30 дней.  3.1.4. Для оказания Услуг согласно подразделу 2.2 настоящего технического задания командируемые специалисты интегрируются в штатную структуру компании TAVANA Co.  3.1.4 Кандидатуры командируемых специалистов Исполнителя согласовываются Заказчиком.  3.1.5 Услуги оказываются в соответствии с действующими в Иране и на АЭС «Бушер» нормативными и техническими документами в области атомной энергетики.  3.1.6 Заказчик предоставит Исполнителю всю нормативную и техническую документацию, необходимую для оказания Услуг, на русском языке.  3.1.7 Рабочим языком во время оказания Услуг в г. Тегеране, в офисе компании TAVANA Co. (языком общения между специалистами Исполнителя и Иранскими специалистами), является английский язык. Перевод на русский язык обеспечивает Заказчик. |
| Подраздел 3.2 Требования к качеству оказываемых услуг |
| Качество Услуг, оказываемых Исполнителем, должно соответствовать требованиям стандартов ISO 9001:2008. |
| Подраздел 3.3 Требования к гарантийным обязательствам оказываемых услуг |
| 3.3.1 Исполнитель гарантирует соответствующую квалификацию своих специалистов, командируемых для оказания Услуг.  3.3.2 Исполнитель гарантирует, что качество Услуг будет соответствовать современным опыту и знаниям, а так же международным стандартам и практикам в области эксплуатации АЭС.  3.3.3 Гарантийный срок на оказываемые Услуги – не менее 6 (месяцев) месяцев, начиная с даты подписания Сторонами акта сдачи-приёмки оказанных Услуг. |
| Подраздел 3.4 Требования к конфиденциальности |
| Заказчик и Исполнитель не должны раскрывать третьим сторонам какую-либо конфиденциальную информацию или документацию, полученную от другой Стороны в ходе подготовки или исполнения Услуг по данному техническому заданию, без ее письменного согласия. |
| Подраздел 3.5 Требования к безопасности оказания услуг и безопасности результата оказанных услуг |
| Требования отсутствуют. |
| Подраздел 3.6 Требования по обучению персонала заказчика |
| Обучение Заказчика проводится по согласованным заявкам. |
| Подраздел 3.7 Требования к составу технического предложения участника |
| Требования отсутствуют. |
| Подраздел 3.8 Специальные требования |
| 3.8.1 Исполнитель обязан иметь лицензию Ростехнадзора на эксплуатацию блоков атомных станций, в части выполнения работ и предоставления услуг эксплуатирующей организации.  3.8.2 Персонал Исполнителя, оказывающий Услуги по настоящему техническому заданию, должен быть аттестован на предприятии Исполнителя на занимаемую должность. |

РАЗДЕЛ 4. РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАННЫХ УСЛУГ

|  |
| --- |
| Подраздел 4.1 Описание конечного результата оказанных услуг |
| 4.1.1 Результатом оказания Услуг является выданный иранским специалистам компании TAVANA Co. Проект Стратегии развития компании. Проект должен быть предварительно согласован с иранскими специалистами.  4.1.2 Должен быть разработан и согласован с иранскими специалистами компании TAVANA Co. Отчет по оказанию услуг по реализации мероприятий, изложенных в п.п. 2.2.1 – 2.2.6. Отчет должен содержать:   * Анализ внутренних и внешних факторов по НТП в Иране: * Компоненты НТП, необходимые для безопасной и эффективной эксплуатации станций * Бенчмаркинг: Структура НТП и ИТП концерна Росэнергоатом, у зарубежных операторов и инжиниринговых компаний * Аудит текущего положения по НТП в Иране * Прогноз потребности в различных компонентах НТП в Иране * Анализ рисков и угроз для ядерной отрасли Ирана * Рекомендации по целевой модели * Схема взаимодействия с АЭС, ЭО, регулирующими органами, другими НТО Ирана, РФ и т.д. * Рекомендации по созданию процессной модели ИТП эксплуатации АЭС компанией TAVANA Co. * Рекомендации по штатному расписанию и организационной структуре. * Рекомендации по целевому функционалу * Рекомендации по корректировке функционала TAVANA на этапах ЖЦ АЭС * Рекомендации по разграничению функций между АЭС и TAVANA * Рекомендации по целевому инструментарию * НТД, базы данных * планы и методика обучения персонала * методология формирования и реализации НИОКР * подходы к решению проблем и совершенствованию практик эксплуатации и сервиса * Дорожная карта организационных преобразований * Укрупненный план-график мероприятий по развитию TAVANA; * Подробный план-график на 2017-2019 гг. оказания организационной и технической поддержки компании TAVANA в рамках Контракта от 25.02.2015 № CNT-ETS/4100-1 * Прогнозная финансово-экономическая модель |
| Подраздел 4.2 Требования по приемке услуг |
| 4.2.1 Не позднее трех рабочих дней после окончания Отчетного месяца Исполнитель представляет Заказчику на утверждение табель учета рабочего времени персонала Исполнителя в компании TAVANA Co. Срок рассмотрения и утверждения табеля учета рабочего времени Заказчиком – не более 7 (семи) рабочих дней.  4.2.2 Не позднее трех рабочих дней после окончания Отчетного месяца Исполнитель представляет Заказчику на утверждение технический отчёт об оказанных услугах с перечислением предоставленных Услуг по настоящему техническому заданию. Срок рассмотрения и утверждения технического отчёта Заказчиком – не более 10 (десяти) рабочих дней.  По завершению оказания Услуг Исполнитель готовит и согласовывает с Заказчиком сводный отчёт, составленный на основании ежемесячных отчётов за период оказания Услуг.  4.2.3 На основании комплекта документов по итогам оказанных Услуг: ежемесячных табелей учёта рабочего времени персонала Исполнителя; ежемесячных технических отчётов и сводного отчёта; согласованных проектов программ оказания услуг, Исполнитель направляет Заказчику акт сдачи-приёмки оказанных услуг в 2 (двух) экземплярах с приложением указанного комплекта документов. Срок подписания Заказчиком акта сдачи-приёмки оказанных услуг – не более 25 (двадцати пяти) рабочих дней.  4.2.4 Датой оказания Услуг является дата подписания Сторонами акта сдачи-приёмки оказанных услуг. |
| Подраздел 4.3 Требования по передаче Заказчику технических и иных документов (оформление результатов оказанных услуг) |
| 4.3.1 Передача документации осуществляется сопроводительными документами Исполнителя в бумажном и электронном виде. |

РАЗДЕЛ 5. ТРЕБОВАНИЯ К ТЕХНИЧЕСКОМУ ОБУЧЕНИЮ ПЕРСОНАЛА ЗАКАЗЧИКА

|  |
| --- |
| Обучение персонала Заказчика не проводится |

РАЗДЕЛ 6. ПЕРЕЧЕНЬ ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| № п/п | Сокращение | Расшифровка сокращения |
| 1 | АЭС | Атомная электростанция |
| 2 | ВАБ | Вероятностный анализ безопасности |
| 3 | ИТП | Инженерно-техническая поддержка |
| 4 | НТП | Научно-техническая поддержка |
| 5 | СМК | Система менеджмента качества |
| 6 | INRA | Иранский национальный регулирующий орган |
| 7 | IRI | Исламская республика Иран |
| 8 | NPPD | эксплуатирующая организация АЭС Бушер |