

شماره قرارداد : ۱۳۹۸/mto/۶۲

تاریخ شروع قرارداد : ۱۳۹۸/۰۱/۰۱

قرارداد ارائه خدمات پشتیبانی نرم افزار

ماده ۱ - طرفین قرارداد

قرارداد حاضر بین شرکت تولید و توسعه انرژی اتمی ایران به شماره ثبت «۸۹۲۳۷» و شماره اقتصادی «۴۱۱۱۱۳۳۳۸۹۱۹» و شناسه ملی «۱۰۱۰۱۳۳۶۳۴۲» به نشانی تهران- خیابان نلسون ماندلا - خیابان تندیس - پلاک ۸ - طبقه پنجم که در این قرارداد اختصاراً کارفرما نامیده می شود از یک طرف و شرکت همکاران سیستم مدیریت طرح های عمومی (سهامی خاص) به شماره ثبت ۱۳۲۵۶۳، به شماره اقتصادی ۴۱۱۱۱۳۳۱۴۹۶۴، به شناسه ملی ۱۰۱۰۱۷۵۸۴۰۵ و به نشانی تهران- خیابان سید جمال الدین اسد آبادی- خیابان ابن سینا- نبش خیابان ۱۵/۱- پلاک ۲۴- طبقه دوم که در این قرارداد مجری نامیده می شود، از طرف دیگر منعقد می گردد.

ماده ۲ - موضوع قرارداد

موضوع قرارداد عبارت است از پشتیبانی نرم افزار(های) تحویل شده از طرف مجری به کارفرما، در چارچوب مواد قرارداد حاضر که شامل نرم افزار(های) زیر می باشد:

نرم افزار	شماره قفل	محل استقرار	تعداد	مدت
خدمت پشتیبانی مدیریت دارایی ها	۵۰۲۸۰۷۸	دفتر مرکزی - سیستم تیپ	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی حسابداری	۵۰۲۸۰۷۸	دفتر مرکزی - سیستم تیپ	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی خزانه داری	۵۰۲۸۰۷۸	دفتر مرکزی - سیستم تیپ	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی دریافت و پرداخت دولتی	۵۰۲۸۰۷۹	دفتر مرکزی-سیستم دولتی	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی حسابداری	۵۰۴۰۸۴۱	نسخه دوم حسابداری-بابت تغییر کدینگ	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی اموال دولتی	۵۰۲۸۰۷۹	دفتر مرکزی-سیستم دولتی	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی مدیریت منابع انسانی دولتی- سیستم پایه استاندارد	۵۰۴۱۳۷۱	دفتر مرکزی-منابع انسانی	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی انبار و حسابداری انبار شرکت های تولیدی	۵۰۲۸۰۷۸	دفتر مرکزی - سیستم تیپ	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی زیر سیستم ماموریت دولتی	۵۰۲۸۰۷۹	دفتر مرکزی-سیستم دولتی	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی حقوق و دستمزد دولتی	۵۰۲۸۰۷۹	دفتر مرکزی-سیستم دولتی	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی حسابداری دولتی	۵۰۲۸۰۷۹	دفتر مرکزی-سیستم دولتی	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی اتوماسیون تحت وب	۵۰۲۶۶۶۵	مرکزی	۵۰	۱۲
خدمت پشتیبانی مدیریت منابع انسانی دولتی - سامانه سفارش و تحویل غذا	۵۰۴۱۳۷۱	دفتر مرکزی-منابع انسانی	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی مدیریت منابع انسانی دولتی - زیر سیستم پرتال	۵۰۴۱۳۷۱	دفتر مرکزی-منابع انسانی	۱	۱۲
خدمت پشتیبانی مدیریت منابع انسانی دولتی - زیر سیستم مدیریت تردد	۵۰۴۱۳۷۱	دفتر مرکزی-منابع انسانی	۱	۱۲

ماده ۳ - مدت زمان قرارداد

مدت زمان قرارداد ۱۲ ماه و شروع آن از تاریخ ۱۳۹۸/۰۱/۰۱ می باشد.

ماده ۴ - شرح خدمات موضوع قرارداد

خدمات پشتیبانی با لحاظ محدوده زمانی مذکور در ماده (۶) و از طریق روش های مندرج در ماده (۵) به شرح زیر ارائه می شود:

- ۴-۱- تامین دسترسی کاربران کارفرما به مجموعه پرسش و پاسخ های متداول (FAQ) در پرتال مشتریان که توسط مجری تدارک دیده شده است.
- ۴-۲- تامین دسترسی کاربران کارفرما که دارای گواهینامه نرم افزارهای مربوطه از موسسه آموزش و پژوهش همکاران سیستم هستند به پرسش و پاسخ با کارشناسان مجری از طریق (chat) در پرتال مشتریان.
- ۴-۳- تحویل رایگان نسخ اجرائی جدید نرم افزار (ها)، تحت پلاتفرم موجود و پس از عرضه آن ها به بازار، که با اعلام نیاز کارفرما به ایشان ارائه می شود.
- ۴-۴- حل مشکلات مربوط به خرابی احتمالی قفل نرم افزارها و یا انتقال آنها از یک سرور به سرور جدید که توسط کارفرما مهیا گردیده و بنا به درخواست وی از طریق پرتال مشتریان.
- ۴-۵- آموزش نرم افزارهای موضوع این قرارداد توسط موسسه پژوهش و آموزش همکاران سیستم به دو صورت حضوری و الکترونیکی به شرح زیر امکان پذیر می باشد: آموزش های حضوری: این آموزش ها به درخواست مشتری و بر اساس شهریه های مصوب موسسه و تقویم های زمانبندی، توافق و اجرا خواهد شد. آموزش های الکترونیکی امکان استفاده رایگان از دوره های آموزشی راهکاران از نسخه ۸,۰,۵ نرم افزار و صرفا از طریق سامانه یادگیری الکترونیکی موسسه در صورتیکه خریدار از سیستم های راهکاران همکاران سیستم استفاده می کند و به تعداد کاربران در قرارداد حاضر و در طی مدت زمان قرارداد، فراهم می باشد.
- ۴-۶- ارائه خدمات پشتیبانی در صورت بروز اشکالات غیر قابل پیش بینی و اقدام در جهت رفع اشکالات و احیاء نرم افزارها و اطلاعات ثبت شده در حدود امکان و بنا به درخواست کارفرما.
- ۴-۷- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کاربران در صورت اعلام نیاز از طرف کارفرما.
- ۴-۸- ارائه مشاوره در زمینه تنظیمات سخت افزاری برای استفاده بهینه از نرم افزارها، بنا به درخواست کارفرما.
- ۴-۹- بررسی دیتابیس کارفرما به کمک ابزارهای مجری با هدف بهینه سازی آن، بر حسب درخواست کارفرما.
- ۴-۱۰- تیونینگ دیتابیس کارفرما برای افزایش کارایی و سرعت عملیات کاربری، بر حسب درخواست کارفرما.
- ۴-۱۱- ارائه مشاوره در زمینه عملیات پایان سال مالی نرم افزار (ها) بنا به درخواست کارفرما و یا سایر زمینه هایی که به بهبود استفاده از آنها منجر می گردد.
- ۴-۱۲- ساخت گزارش و یا فرم های سفارشی سازی شده، برای مجموعه سیستم های طرف قرارداد حسب اعلام نیاز کارفرما پس از مشخص شدن محدوده آن و برآورد زمان توسط مجری که به شرح زیر انجام میشود: برای مشتریان دارای ۶ سیستم حداکثر به میزان ۸ ساعت و برای بیشتر از آن به ازای هر سیستم ۲ ساعت اضافه می شود. در صورتیکه مدت زمان مقتضی بیش از مدت زمان ذکر شده برآورد شود، زمان و هزینه لازم به کارفرما اعلام خواهد شد.

ماده ۵ - روش های ارائه خدمات

خدمات موضوع قرارداد به شیوه های زیر قابل ارائه می باشد:

- ۵-۱- اعطای حق دسترسی به پرتال مشتریان مجری به کارفرما که در برگیرنده خدمات زیر است: - ارائه پرسش و پاسخ های متداول - (FAQ) انجام chat با کارشناسان مجری - ارائه رایگان نسخ اجرائی جدید نرم افزار (ها) تحت پلاتفرم موجود پس از ارائه آنها به بازار - ارائه خدمات مرتبط به قفل (شامل خرابی و جابجایی آن).

تبصره ۱ - تهیه و دسترسی کارفرما به پرتال شرط اولیه و ضروری دریافت خدمات پشتیبانی توسط کارفرماست که بدون دسترسی بدان استفاده از سایر خدمات مجری ممکن نخواهد بود، بدیهی است این روش به تنهایی پاسخ گوی کلیه مشکلات و نیازهای احتمالی کارفرما نیست و لذا توصیه می شود که کارفرما برای پوشش موثرتر نیازها و مشکلات احتمالی خود از سایر روش های ارائه خدمات نیز که مجری تدارک دیده است، متناسب با امکانات خود و مشورت و توافق با مجری، بهره مند شود.

۲-۵- ارائه خدمات پشتیبانی و رفع اشکالات کارفرما به صورت تلفنی یا از طریق پرتال در صورت اعلام نیاز و تماس کارفرما.

۳-۵- پشتیبانی نرم‌افزار (ها) به صورت از راه دور (ریموت)، با استفاده از امکانات مخابراتی کارفرما و در شرایطی که ابزار سخت‌افزاری و نرم‌افزاری لازم توسط کارفرما فراهم شده باشد.

تبصره ۲ - در صورتی که به هر دلیل، حل برخی مشکلات با استفاده از سایر روش‌های ارائه خدمات امکان‌پذیر نبوده و یا کارفرما اصرار به اعزام نیروی مقیم مجری نماید، در چارچوب قرارداد حاضر می‌توان توافق نمود.

ماده ۶ - محدوده زمانی ارائه خدمات

ارائه خدمات پشتیبانی در طول مدت قرارداد حاضر در محدوده‌های زمانی به شرح زیر ارائه می‌گردد:

۱-۶- دسترسی به پرتال برای دریافت خدمات پشتیبانی در محدوده ساعات ۰۸:۰۰ الی ۱۷:۰۰ روزهای کاری بوده و استفاده از سایر خدمات پرتال به صورت دائم و بدون وقفه زمانی، برای کارفرما امکان‌پذیر خواهد بود.

۲-۶- پشتیبانی از نرم‌افزار (ها) مطابق با بسته‌ی پرتال تلفن، به روش تلفنی و از راه دور با توجه به توافق انجام شد از ساعت ۸:۰۰ تا ساعت ۱۷:۰۰ روزهای شنبه تا چهارشنبه و از ساعت ۸:۰۰ تا ۱۴:۰۰ روز پنجشنبه خواهد بود. در صورت اعلام نیاز از طریق پرتال مشتریان، حداکثر ظرف ۲ ساعت کاری در بازه مذکور، براساس اطلاعات اعلام شده از سمت کارفرما، با ایشان تماس گرفته می‌شود.

۳-۶- انجام مراجعات یا اعزام کارشناس مقیم توافق شده در قرارداد حاضر، حین پیشرفت قرارداد و بر اساس زمانهای هماهنگ شده فی مابین عوامل اجرایی طرفین (ظرف ۲۴ ساعت کاری از زمان اعلام نیاز کارفرما)، صورت خواهد پذیرفت.

تبصره ۳ - هر مراجعه در محدوده شهر با احتساب زمان ایاب و ذهاب ۳ ساعت است که کمتر از این مقدار، همان ۳ ساعت محسوب و بیشتر از آن به گواهی صورتجلسه فی مابین عوامل اجرایی طرفین، به حساب سایر مراجعات انجام نشده به کارفرما، منظور خواهد شد. همچنین هر مراجعه به شهرستان (شعاع بیش از ۴۰ کیلومتری دفتر مجری)، معادل ۳ مراجعه در داخل شهر خواهد بود و در صورت حضور بیش از ۳ ساعت در محل، ساعات اضافی نیز مورد محاسبه قرار می‌گیرد.

ماده ۷ - تعهدات مجری

۱-۷- مجری متعهد است که نیروی انسانی متخصص و مورد نیاز، برای انجام خدمات موضوع قرارداد را در اختیار داشته باشد.

۲-۷- مجری متعهد است که با استفاده از روش‌های تشریح شده در ماده ۵ و در محدوده زمانی تعیین شده در ماده ۶ قرارداد حاضر و پاسخگو باشد.

۳-۷- مجری متعهد است که کلیه اسناد و مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی نموده و از افشای آن‌ها، در غیر از موارد مستند به دستور مقامات قانونی ذی صلاح، به هر شکلی خودداری نماید.

ماده ۸ - تعهدات کارفرما

۱-۸- کارفرما متعهد است دسترسی به اینترنت برای استفاده از پرتال مشتریان را تامین نماید.

۲-۸- کارفرما متعهد است حق الزحمه مجری را بر اساس شرایط قرارداد حاضر پرداخت نماید.

۳-۸- کارفرما متعهد است از قفل نرم‌افزاری تحویل شده به وی، مراقبت کامل به عمل آورد. و در هر صورت در مورد عواقب احتمالی سوء استفاده از قفل، ضامن است.

۴-۸- در مواردی که قفل سخت‌افزاری به همراه نرم‌افزار ارائه گردیده، کارفرما متعهد است از قفل سخت‌افزاری تحویل شده به وی، مراقبت کامل را به عمل آورد. احیاء قفل که ناشی از مفقود شدن، سوختن یا خرابی آن باشد، مستلزم پرداخت هزینه قفل سخت‌افزاری بر اساس تعرفه مصوب مجری در زمان تقاضا می‌باشد.

۵-۸- کارفرما موظف است در صورت انتشار نرم‌افزار در بستر اینترنت و یا ایجاد امکان دسترسی از راه دور به آن، با فراهم کردن محیطی امن از نظر سخت‌افزاری و نرم‌افزاری، تمامی ملاحظات و موارد امنیتی را مطابق استانداردهای متعارف رعایت نماید. محافظت از نام کاربری و کلمه عبور کاربران و پایگاه داده، به عهده کارفرما بوده و مشکلات احتمالی ناشی از آن خارج از حدود مسئولیت مجری است.

۸-۶- کارفرما متعهد است حداقل یک نفر را به عنوان رابط یا راهبر نرم افزار (ها) به مجری معرفی و اطلاعات فرد مورد نظر را در پرتال مشتریان ثبت نماید و همچنین تا حد امکان از جابجائی و تغییر وی اجتناب نماید.

۸-۷- کارفرما متعهد است کلیه اطلاعات و اسناد مورد نیاز مجری به منظور حل موضوعات و مشکلات احتمالی خود را به موقع در اختیار وی قرار دهد.

۸-۸- کارفرما متعهد است محل و بستر سخت افزاری مناسبی را برای کار در اختیار نماینده مجری قرار داده و امکان دسترسی لازم به نرم افزار و اطلاعات ثبت شده در آن را ارائه کند.

۸-۹- کارفرما برای استفاده از خدمات تلفنی مجری، لازم است در زمان برقراری تماس تلفنی، کد شناسایی و کلمه عبور خود را وارد نماید.

۸-۱۰- کارفرما متعهد است امکانات مخابراتی و سخت افزاری لازم (خط اینترنت با حداقل پهنای باند اختصاصی ۲۵۶/۲۵۶ کیلو بیت در ثانیه) جهت استفاده از سرویس راه دور مجری را تامین نماید.

۸-۱۱- کارفرما متعهد است امکانات ایاب و ذهاب، اقامت و پذیرایی کارشناسان اعزامی از سوی مجری را تأمین نماید.

۸-۱۲- مسئولیت تهیه و نگهداری سیستم عامل بر روی سرورها بر عهده کارفرما است.

تبصره ۴ - در صورت درخواست کارفرما جهت فعالیت بهینه سیستم های موضوع قرارداد، مجری مشخصات سیستم عامل مورد نیاز بر روی سرورهای مذکور را در اختیار کارفرما قرار می دهد.

۸-۱۳- حفظ و نگه داری از دیتابیس و تهیه و نگه داری فایل های پشتیبان از آن، بر عهده کارفرما است و مجری در صورت درخواست کارفرما، مشاوره و آموزش لازم برای نحوه تهیه و نگه داری نسخ پشتیبانی را به نماینده معرفی شده از طرف کارفرما ارائه خواهد داد.

ماده ۹ - حق الزحمه انجام خدمات پشتیبانی و نحوه پرداخت

۹-۱- حق الزحمه مجری به منظور ارائه خدمات موضوع قرارداد مبلغ **۱,۲۳۱,۲۹۹,۹۲۶ (یک میلیارد و دویست و سی و یک میلیون و دویست و نه هزار و نهصد و بیست و شش) ریال** می باشد که براساس جدول ذیل محاسبه شده و در قبال انجام تعهدات قراردادی طی چهار قسط مساوی هر سه ماه یک بار به شماره حساب جاری ۱۰۱۸۲۸۵۸۹۳۷۶۸۱، شماره شبا ۱۰۱۸۲۸۰۵۸۹۳۷۶۸۰۰۱ IR ۷۴۰۵۵۰۰ نزد بانک اقتصاد نوین شعبه ۱۰۱ به نام مجری پرداخت می شود.

نرم افزار	تعداد	مدت	مبلغ ماهیانه	مبلغ
پشتیبانی مدیریت دارایی ها دمت	۱	۱۲	۵,۰۹۲,۰۰۰	۶۱,۱۰۴,۰۰۰
پشتیبانی حسابداری خدمت	۱	۱۲	۵,۰۹۲,۰۰۰	۶۱,۱۰۴,۰۰۰
پشتیبانی خزانه داری خدمت	۱	۱۲	۵,۰۹۲,۰۰۰	۶۱,۱۰۴,۰۰۰
پشتیبانی دریافت و پرداخت دولتی خدمت	۱	۱۲	۶,۳۶۵,۰۰۰	۷۶,۳۸۰,۰۰۰
پشتیبانی حسابداری خدمت	۱	۱۲	۲,۵۴۶,۰۰۰	۳۰,۵۵۲,۰۰۰
پشتیبانی اموال دولتی خدمت	۱	۱۲	۶,۳۶۵,۰۰۰	۷۶,۳۸۰,۰۰۰
پشتیبانی مدیریت منابع انسانی دولتی - سیستم پایه استانداری خدمت	۱	۱۲	۶,۳۶۵,۰۰۰	۷۶,۳۸۰,۰۰۰
پشتیبانی انبار و حسابداری انبار شرکت های تولیدی خدمت	۱	۱۲	۵,۰۹۲,۰۰۰	۶۱,۱۰۴,۰۰۰

۷۶,۳۸۰,۰۰۰	۶,۳۶۵,۰۰۰	۱۲	۱	پشتیبانی زیر سیستم ماموریت دولتی خدمت
۷۶,۳۸۰,۰۰۰	۶,۳۶۵,۰۰۰	۱۲	۱	پشتیبانی حقوق و دستمزد دولتی خدمت
۷۶,۳۸۰,۰۰۰	۶,۳۶۵,۰۰۰	۱۲	۱	پشتیبانی حسابداری دولتی خدمت
۱۷۳,۹۱۱,۹۲۶	۱۴,۴۹۲,۶۶۰	۱۲	۵۰	پشتیبانی اتوماسیون تحت وب خدمت
۷۶,۳۸۰,۰۰۰	۶,۳۶۵,۰۰۰	۱۲	۱	پشتیبانی مدیریت منابع انسانی دولتی - سامانه سفارش و تحویل غذا خدمت
۷,۶۳۸,۰۰۰	۶,۳۶۵,۰۰۰	۱۲	۱	پشتیبانی مدیریت منابع انسانی دولتی - زیر سیستم پرتال خدمت
۷۶,۳۸۰,۰۰۰	۶,۳۶۵,۰۰۰	۱۲	۱	پشتیبانی مدیریت منابع انسانی دولتی - زیر سیستم مدیریت تردد خدمت
۹۵,۰۰۰,۰۰۰	۷,۹۱۶,۶۶۷	۱۲	۲۰	مراجعه پشتیبانی سرویس
۱,۲۳۱,۲۹۹,۹۳۶	جمع کل قرارداد			

- ۲-۹- به منظور تسریع و سهولت پیگیری مبادلات، کارفرما اطلاعات پرداخت را در پرتال مشتریان به آدرس customers.systemgroup.net ثبت خواهد نمود.
- ۳-۹- از هر پرداخت به مجری معادل ۱۰٪ به عنوان سپرده حسن انجام کار کسر و در نزد کارفرما نگهداری می شود. مبلغ مذکور در پایان قرارداد و پس از انجام تعهدات و تایید کارفرما به وی مسترد خواهد شد.
- ۴-۹- کارفرما در صورت نیاز خود می تواند با درخواست کتبی خود، خدمات موضوع قرارداد را تا سقف ۲۵ درصد مبلغ قرارداد افزایش یا کاهش دهد.
- ۵-۹- مالیات بر ارزش افزوده بر اساس در صدهای تعیین شده توسط سازمان امور مالیاتی برای هر سال توسط موسسه محاسبه و به صورت حساب فروش اضافه می شود.
- ۶-۹- کلیه کسور قانونی و قراردادی در صورت شمول (به جز مالیات بر ارزش افزوده) بر عهده موسسه می باشد.

تبصره ۵- در صورتی که کارفرما نسبت به پرداخت حق الزحمه مجری در مهلت تعیین شده در ماده ۹ این قرارداد اقدام ننماید، مجری می تواند از ارائه خدمات پشتیبانی به کارفرما خودداری نماید. در این صورت مجری به نسبت مدت زمان ارائه خدمات، مستحق دریافت حق الزحمه براساس مفاد این قرارداد می باشد.

ماده ۱۰ - فسخ قرارداد

از آنجاییکه مجری متعهد به ایجاد ظرفیت های زیرساختی و سازمانی از حیث تجهیز نیروی انسانی و تامین امکانات و تجهیزات مختلف در راستای ایفای تعهدات خود بر اساس قرارداد حاضر میباشد، امضاء این قرارداد به منزله توافق قطعی و غیر قابل برگشت طرفین دایر به ارائه و انجام خدمات موضوع آن بوده و کارفرما تحت هیچ شرایطی مجاز نیست که به دلیل ناتوانی خود در پرداخت حق الزحمه مجری و یا اعمال صرفه جویی بعدی در هزینه های خویش و یا با طرح موضوعاتی چون انحلال، تعطیلی، تقلیل و یا توقف فعالیت سازمان خود و یا عدم استفاده از تمام یا برخی از نرم افزارهای موضوع این قرارداد، قرارداد حاضر را به طور کلی یا بخشی از آن، چه به لحاظ تعداد نرم افزارهای مشمول قرارداد و چه از حیث مدت آن، فسخ نموده یا تقلیل دهد.

ماده ۱۱ - منع انتقال به غیر

هیچ یک از کارفرما و مجری حق انتقال قرارداد را به غیر اعم از شخص حقیقی و یا حقوقی ندارد.

ماده ۱۲ - مرجع حل اختلاف

در صورت بروز هر گونه اختلاف در تفسیر یا اجرای هر یک از مواد و شروط این قرارداد، موضوع ابتدا از طریق مذاکره‌ی مستقیم حل و فصل می‌گردد. در صورت عدم حصول نتیجه، از طریق مراجع ذی صلاح قضایی، برای حل اختلاف اقدام خواهد شد.

ماده ۱۳ - قوانین و مقررات حاکم بر قرارداد

این قرارداد از هر حیث تابع قوانین و مقررات جمهوری اسلامی ایران بوده و در صورت تغییر قوانین و مقررات و یا صدور بخشنامه‌های دولتی جدید، الزامات مقررات جدید و همچنین توابع و آثار مالی آن نیز برای طرفین لازم‌الاجرا می‌باشد.

ماده ۱۴ - حالت غیر مترقبه

چنانچه به دلالتی خارج از حیطه اختیار و اراده طرفین قرارداد، به علت وقوع اتفاقی که در عرف حقوقی به آن فورس ماژور می‌گویند، انجام تمام یا قسمتی از تعهدات و وظائف موضوع این قرارداد امکان‌پذیر نباشد، مادام که موانع ذکر شده برطرف نشده باشند، عدم انجام تعهدات مذکور، تخلف از قرارداد محسوب نمی‌گردد.

ماده ۱۵ - منع استخدام پرسنل یکدیگر

هیچ یک از طرفین قرارداد حق استخدام کارکنان طرف دیگر قرارداد را بدون موافقت طرف دیگر، تحت هیچ یک از عناوین حقوقی و به هیچ صورتی نخواهند داشت. این ممنوعیت تا ۲ سال پس از اتمام مدت این قرارداد نیز کماکان معتبر و لازم‌الاجرا خواهد بود.

ماده ۱۶ - موارد بروز اشکال

در مورد اشکالاتی که مستقیماً ناشی از عملکرد نرم‌افزارهای موضوع این قرارداد نباشد و ناشی از مواردی که خارج از اراده طرفین یا منتسب به فعل کارفرما و یا کارکنان وی باشد، همانند مواردی نظیر (وبدون قید انحصار) قطع برق، خروج غیرعادی از نرم‌افزار، اشکالات سخت‌افزاری، حمله ویروس‌های کامپیوتری، عدم مراقبت از قفل نرم‌افزاری یا سخت‌افزاری، تخریب پرونده‌های اطلاعاتی توسط کاربران نرم‌افزار یا توسط سایر نرم‌افزارها، مجری بنا به درخواست کتبی کارفرما، نهایت سعی خود را برای احیای اطلاعات خواهد نمود و به هر حال مسئولیت از بین رفتن یا صدمه دیدن احتمالی آن برعهده کارفرماست و مجری از این بابت هیچ تعهد و یا مسئولیتی نخواهد داشت.

این قرارداد در «۱۶» ماده و «۵» تبصره و در ۴ نسخه به زبان فارسی تنظیم و مبادله گردیده است و هر نسخه آن به تنهایی معتبر و لازم‌الاجرا می‌باشد.

مهر و امضای مجری

مهر و امضای کارفرما