|  |  |
| --- | --- |
|  | **Московский центр**  **Всемирная Ассоциация Организаций, эксплуатирующих Атомные Электростанции**  **ВАО АЭС – МЦ**  Россия, 109507, Москва, Ферганская ул., 25  Тел. +7 495 376 15 87  Факс: +7 495 376 08 97  [info@wanomc.ru](mailto:info@wanomc.ru) |

**З А П Р О С**

**на получение технической и организационной информации**

**по линии ВАО АЭС**

|  |
| --- |
| 1. **АЭС/Организация:** Запорожская АЭС ГП «НАЭК «Энергоатом» |
| 1. **Тема информационного запроса:** «Культура (политика) справедливого наказания» |
| 1. **Цель информационного запроса:** совершенствование инструментов предотвращения и снижения ошибок персонала в ОП ЗАЭС. |
| 1. **Описание проблемы:** В мировой практике появился новый инструмент предотвращения и снижения ошибок персонала - «Культура справедливого наказания». |
| 1. **Конкретные вопросы:**    1. Внедрена (внедряется) ли на Вашей АЭС система «Культуры (политики) справедливого наказания»?    2. В чем состоит суть «Культуры (политики) справедливого наказания»?    3. Какие цели и задачи внедрения данного направления на Вашей АЭС?    4. В каком году на Вашей АЭС была внедрена (с какого года внедряется) данная система?    5. Существуют ли нормативные, производственные и др. документы на Вашей АЭС по внедрению «Культуры (политики) справедливого наказания»?  В каких документах регулирующего органа ядерной промышленности Вашей страны описывается применение системы «Культуры (политики) справедливого наказания»?    6. Как проходило внедрение данной системы на вашей АЭС? С какими проблемами Вы столкнулись?    7. Воспользовалась ли Ваша АЭС помощью ВАО АЭС, МАГАТЭ или других международных организаций при внедрении системы «Культуры (политики) справедливого наказания»?    8. Какое должностное лицо АЭС непосредственно (технический руководитель проекта) отвечает за внедрение данной системы?    9. Какое структурное подразделение АЕС отвечает за сопровождение данной системы?    10. Как осуществляется обучение персонала АЭС по данному направлению?    11. Были ли заявления руководителей высшего звена управления (генеральный директор, главный инженер, главный инспектор) АЭС о внедрении данной системы?    12. Если были заявления, в каком формате и в каком виде это было сделано руководителями?    13. Как происходит развитие и совершенствование системы «Культуры (политики) справедливого наказания» на Вашей станции?    14. На каком уровне АЭС обсуждаются вопросы и проблемы «Культуры (политики) справедливого наказания»?    15. Как воспринимают руководители АЭС работу данной системы? Положительно, насторожено или негативно? По какой причине такое восприятие?    16. Как воспринимает персонал работу данной системы? Положительно, насторожено или негативно? По какой причине такое восприятие?    17. Разработаны ли средства наглядной агитации по «Культуре (политике) справедливого наказания» для руководителей и работников? Если да, то какие?    18. Каким образом на АЭС происходит мониторинг эффективности внедрения и функционирования системы «Культуры (политики) справедливого наказания»? По каким аспектам больше всего вопросов?    19. Какие Вы знаете АЕС на которых внедрена или внедряется система «Культуры (политики) справедливого наказания»? |
| 1. **Предложения по организациям, в которые адресован настоящий запрос:**   все центры ВАО АЭС. |
| **Подразделение – инициатор запроса:** управление профессионального развития персонала |
| 1. **Контактные реквизиты инициатора запроса:**   Должность начальник УПРП |
| 1. **Дата запроса: 17.03.2020** |

Исполнитель

Стадник А.Л.

Телефон (06139) 56160