عارضه‌ها

1. شرکت بهره برداری با توجه به حساسیت و اهمیت پروژه مذکور راسا اقدام به واگذاری این پروژه به شرکت خارجی نموده است (در زمان واگذاری این پروژه، شرکت بهره‌بردار این اختیار را داشت که تا به صورت مستقیم نسبت به واگذاری پروژه به شرکت روس‌اتم‌سرویس اقدام نماید. شرکت افق هسته‌ای به درخواست شرکت مادر و در مرحله بعد از اتمام توفقات اولیه با پیمانکار به مجموعه اضافه شد). لذا مذاکرات و توافقات اولیه با پیمانکار و تهیه تکلیف فنی، بدون حضور شرکت مشاور انجام شده است و مشاور از جزئیات موضوع اطلاع کافی نداشته است.
2. اطلاعات مورد نیاز شرکت مشاور طی نامه 199340-1000 مورخ 03/03/1397 توسط نیروگاه در اختیار ایشان قرار داده شد. ولی مدت زمان نسبتاَ طولانی صرف بررسی موضوع و پذیرش آن توسط مشاور گردید.
3. شرکت مشاور اصرار به رفع ملاحظات خود داشته که این موضوع توسط بهره‌بردار قابل قبول نبوده است چرا که برخی از موضوعات مطرح شده شرح خدمات و قیمت تکلیف فنی توافق شده باپیمانکار (REA ) را تغییر می‌داده که بهره‌بردار با این موضوع مخالف بوده است.
4. از سوی دیگر مشاور اذعان می کند ملاحظات مهمی در خصوص پروژه وجود داشته که توسط بهره بردار نادیده گرفته شده به گونه ای که پیش بینی می کرده که در آینده مشکلاتی برای نیروگاه و پروژه مذکور به همراه خواهد داشت لذا نسبت به رفع آنها اصرار داشته است.
5. علیرغم تعیین نقش مشاور در این پروژه طی نامه 50145 مورخ 05/08/1395 ریاست محترم سازمان انرژی اتمی و نامه محرمانه 11100 مورخ 30/05/1397 ، همکاران شرکت افق اظهار می نمایند مسئولیت‌های شرکت مشاور دقیقاَ در پروژه مشخص نبوده است.
6. موضوع کنترل و مدیریت پروژه در مراحل قبل و بعد از تأیید TA مغفول مانده است.
7. مکاتبات از سوی نیروگاه و مشاور با تأخیر زیاد پاسخ داده شده است.
8. مدارک ارائه شده از نیروگاه به شرکت مشاور در برخی موارد به زبان روسی بوده که ترجمه این مدارک وقت زیادی از مشاور گرفته است.

**اقدامات اصلاحی**

1. ساز وکار مناسب جهت واگذاری پروژه ها از یک کانال واحد پیش بینی شود در این راستا شرکت بهره برداری باید از واگذاری مستقیم پروژه ها خودداری نموده و کلیه درخواستهای خود، در حوزه خدمات پشتیبانی فنی را به راهبر گروه مشارکت ارائه نماید. (رجوع به ابلاغیه معاون فقید سازمان با نامه 9578831-4100 مورخ 23/03/1395 و نامه 9613151-4900 مورخ 20/12/1396)
2. واگذاری پروژه ها به شرکتهای داخلی باید بر اساس توانمندیها و قابلیتهای ایشان و بنا به درخواست شرکتها صورت پذیرد. (رجوع به ابلاغیه ریاست محترم سازمان منضم به نامه 9580803-4100 مورخ 08/08/1395)
3. در صورت واگذاری پروژه به پیمانکار خارجی برنامه توانمندسازی شرکتهای داخلی پیگیری شود. (رجوع به ابلاغیه شماره مورخ و نامه محرمانه 11100 مورخ 30/05/1397)
4. تبیین تقش و مسئولیت شرکت مشاور برای کارکنان بر اساس نامه معاون محترم شرکت تولید و توسعه صورت پذیرد.
5. شرکت توانا به عنوان راهبر گروه مشارکت نسبت به طراحی و استقرار سیستم مدیریت کنترل پروژه‌های مربوط به قرارداد پشتیبانی فنی با کنسرسیوم REA اقدام نماید.
6. شرکتهای گروه، گزارش اقدامات خود را مطابق جداول زمانی مشخص به راهبر گروه ارائه نمایند
7. در جلسات داخلی گروه مشارکت، موضوع کنترل پروژه‌های واگذار شده به پیمانکار خارجی تحت بررسی و کنترل قرارگیرد.
8. پیگیریهای انجام شده توسط راهبر گروه، بطورمنظم به اطلاع کارفرما و دستگاه نظارت رسانده شده و در صورت لزوم اقدامات اصلاحی لازم تهیه و اجرا گردد.
9. فلوچارت ارائه خدمات پشتیبانی برای قرارداد پشتیبانی فنی با کنسرسیوم REA با تعیین زمان‌های مورد نیاز برای هر فعالیت به روزرسانی و پس از تأیید ذینفعان، ابلاغ شود. در فلوچارت مذکور برای ترجمه مدارک دریافتی در زمان مناسب در نظر گرفته شود. در صورت تأخیر در روند اجرای کار، شرکت توانا به نحو مقتضی موارد را پیگیری و رفع نماید.