تاریخ :

شماره:

قرارداد خدمات پشتیبانی و توسعه نرم افزار پورتال

**کارفرما:**

شرکت **تولید و توسعه انرژی اتمی ایران** به نمایندگی آقای **محمد احمدیان** با سمت **مدیرعامل** به آدرس **تهران- آفریقای شمالی- خیابان تندیس- پلاک 8** شماره تماس **02124882550**

**کارگزار:**

شرکت **توسعه زیر ساخت های فناوری اطلاعات سیگما** به نمایندگی **علی کاظمی** با سمت **مدیرعامل** شماره ثبت **23265**0 کد اقتصادی **411114843664** کدپستی **1413693156** اقامتگاه کنونی **تهران– خ کارگر شمالی– نرسیده به تقاطع جلال آل احمد ساختمان 1839 (467 قدیم)، طبقه 5 واحد43** شماره تماس **02188001185**

**1-موضوع قرارداد**

1-1- موضوع قرارداد عبارتست از ارائه خدمات پشتیبانی و توسعه نرم افزار پورتال MCCIP سیگما نسخه 350/335 به شرح زیر:

الف) ارائه خدمات پشتیبانی تلفنی/ پست الکترونیک/ ریموت از نرم افزار سیگما به منظور راهنمایی جهت استفاده از پورتال در ساعات08:30 لغایت17:30 شنبه الی چهارشنبه به 2 نفر از نمایندگان ستاد کارفرما

ب) ارائه خدمات پشتیبانی رفع عیب (bug و exception) نرم افزار پورتال، سرعت نرم افزار پورتال (درصورت تأمین، تجهیز و بروز رسانی سخت افزار مناسب به شرح بند «ج» پیوست یک) مطابق با شرح خدمات بند «ب» پیوست یک و امنیت نرم افزار پورتال (در صورت رعایت سیاستهای امنیتی به شرح بند «ه» پیوست یک) سیگما طی مدت قرارداد برای يك عدد سرور و *سي* عدد زیرپورتال

ج) ارائه حداکثر **60** ساعت در سال، خدمات جانبی درخواستی اعلامی از جانب کارفرما در چارچوب انواع مشخص شده در بند «الف» پیوست یک این قرارداد (اختصاصی، نیمه اختصاصی و عادی) مربوط به نرم افزار پورتال شامل ساخت صفحات، ورود اطلاعات دستی، ساخت فرم های درخواستی کارفرما با استفاده از برنامه‌ساز در صورت تهیه لیسانس برنامه ساز و تعداد مجاز، تولید نماهای درخواستی در خصوص ماجول‌ها، انجام اصلاحات و تغییرات جزئی گرافیکی، ایجاد سطوح دسترسی و نقشهای درخواستی روی پورتال، ایجاد گزارش‌های موردنیاز با استفاده از گزارش‌ساز در صورت تهیه لیسانس گزارش‌ساز و تعداد مجاز، ایجاد وب سرویسهای درخواستی و خدمات تبدیل اطلاعات از سایر بانک‌های اطلاعاتی به پورتال و آموزش‌های موردنیاز طی جلسات 4 ساعته (مطابق با بند «د» پیوست یک) برای نمایندگان معرفی شده کارفرما در طی مدت قرارداد

**2- خدمات پشتیبانی**

2-1- به منظور ارائه خدمات پشتیبانی موضوع ماده یک قرارداد، لزومی به حضور فیزیکی شرکت سیگما در محل استقرار کارفرما یا محل استقرار سرورهای میزبان پورتال نمی باشد (مگر مطابق با شرایط اعلامی در تبصره 1 این ماده). بعبارت دقیق تر، شرکت سیگما برای انجام خدمات پشتیبانی موضوع قرارداد، به ترتیب، به روش های زیر عمل خواهد کرد:

الف) در صورتی که موارد اعلام شده، با ارائه توضیحات کتبی/ شفاهی/ تلفنی مرتفع گردد (مثلاً ارائه راهنمایی در مورد نحوه کار با سیستم پورتال، رفع ابهامات پیش آمده برای کارفرما در ارتباط با سیستم) شرکت پاسخ مناسب را به اطلاع کارفرما می‌رساند.

ب) در صورتی که برای بررسی مورد اعلام شده و رفع آن، دسترسی به سرور نیاز باشد، شرکت سیگما از راه دور با سرور پورتال ارتباط برقرار کرده و مراتب را پیگیری می کند. بنابراین کارفرما متعهد می گردد که امکان ارتباط سریع و مطمئن از راه دور را از طریق اینترنت، برای شرکت سیگما برقرار کند. البته کارفرما مسئول برقراری ارتباط اینترنتی شرکت سیگما نیست.

ج) در صورتیکه بنابر تشخیص شرکت سیگما و به دلایل فنی امکان ارائه خدمات پشتیبانی از نوع رفع باگ یا سرعت و امنیت موضوع ماده 1 قرارداد، از راه دور میسر نگردد، شرکت سیگما در اسرع وقت در محل استقرار سرور حضور می یابد.

**تبصره 1:** نوع خدمات پشتیبانی به کارفرما مطابق بند «الف» پیوست یک، می باشد.

2-2- در صورت اعزام یا به کارگیری کارشناس شرکت سیگما در موارد زیر،20% اضافی از ساعات خدمات بند «ج» موضوع ماده 1 قرارداد کسر می گردد:

الف) در خارج از شهر

ب) در سازمان کارفرما

ج) در ساعات و روزهای غیر اداری

د) در صورتی که سیاست های امنیتی کارفرما اقتضا نماید که دسترسی ریموت به سرور بسته باشد.

2-3- در خصوص انجام خدمات جانبی، مدت زمان لازم جهت شناخت، طراحی، پیاده سازی، تست و تحویل و مدیریت پروژه جزو ساعات خدمات محاسبه می گردد.

**3-تعهدات کارگزار و کارفرما**

3-1- کارگزار موظف است با توجه به شرح و نوع خدمات جانبی درخواستی و اعلامی کارفرما (اختصاصی، نیمه اختصاصی و عادی) در خصوص خدمات جانبی موضوع ماده 1 قرارداد، برطبق ضوابط و تعاریف بند «الف» پیوست یک قرارداد، حداکثر تا سقف 72 ساعت پس از اعلام فاکس/ ایمیل/ اینترنتی/ تلفن کارفرما نسبت به شروع به اقدام یا رفع اشکال/ پاسخگویی موضوع بند ج ماده 1 قرارداد، اقدام نماید و در غیر اینصورت به ازای هر 24 ساعت تأخیر، 1/0 درصد مبلغ قرارداد به عنوان جریمه از صورت حساب کارگزار کسر خواهد گردید. بدیهی است با توجه به نوع و تعداد درخواست های ارسالی کارفرما، زمان لازم برای انجام هر یک مورد از درخواستهای ارسالی باید صرف شود تا درخواست کارفرما انجام شود.

3-2- کارگزار موظف است حداکثر تا دو هفته پس از انعقاد قرارداد، یک نفر را به عنوان نماینده معرفی نماید و در صورت عدم رضایت مندی کارفرما، کارگزار مکلف به تغییر وی خواهد بود.

3-3- کارگزار متعهد است کلیه مدارک و اطلاعات مربوط به کارفرما را محرمانه تلقی و از افشای آنها بدون موافقت کارفرما خودداری نموده و خود را موظف به رعایت نظامهای جاری حاکم بر دستگاه کارفرما می داند.

3-4- کارفرما متعهد می شود ظرف مدت یک هفته از شروع قرارداد نسبت به معرفی نماینده تام الاختیار خود در این قرارداد به عنوان ناظر طی یک نامه کتبی به کارگزار اقدام نماید.

3-5- به منظور تسريع در روند ارائه خدمات پشتيباني و ثبت سابقه ارتباطات، رسميت اعلام درخواست ها از سوي نمايندگان رسمي معرفي شده از طرف کارفرما و ارسال پاسخ مقتضي از سوي شركت سيگما، از طريق پست الكترونيكي يا نامه مکتوب مي باشد. حتي در مورد تماس هاي تلفني لازم است كه درخواست موضوع مكالمه، بصورت ايميل یا فکس یا نامه با ذکر جزئیات دقیق، ارسال گردد و بنابراين کارفرما و کارگزار از طريق مكاتبه رسمي، آدرس ايميل و پستي خود را به طرف مقابل اعلام خواهد كرد.

3-6- کارفرما متعهد می گردد یک نفر را به عنوان راهبر پورتال که آشنایی کامل به علم مهندسی نرم افزار و مهندسی وب داشته را معرفی و تا حد امکان از تغییر وی اجتناب و در صورت قطع همکاری با ایشان مراتب را بصورت کتبی به کارگزار اعلام نماید و در صورت عدم آشنایی عوامل معرفی شده با موارد فوق الذکر، کلیه مسئولیتهای اقدامات با کارفرما می باشد.

3-7- نمایندگان معرفی شده کارفرما لازم است قبل از تماس تلفنی با بخش پشتیبانی به راهنماها و مستندات نرم افزار مراجعه نماید.

3-8- کارفرما متعهد می شود پس از ارائه خروجی هر مرحله از قرارداد توسط پیمانکار، ظرف مدت حداکثر دو هفته نسبت به بررسی خروجی آن مرحله و اعلام کلیه نظرات خود در خصوص فاز مذکور بصورت مکتوب و یکجا اقدام نماید و در غیر اینصورت خروجی ارائه شده، تأیید شده تلقی می گردد.

3-9- کارفرما خود را مکلف به پرداخت هزینه های خدمات مطابق ماده 5 قرارداد دانسته و در صورت عدم پرداخت به موقع عواقب آن بر عهده کارفرما می باشد.

**4- مدت قرارداد**

4-1- مدت قرارداد یک سال خورشیدی می باشد و شروع قرارداد از تاریخ **01/01/1392** تا تاریخ **29/12/1392** می باشد.

**5- مبلغ قرارداد**

5-1- مبلغ خدمات پشتیبانی نرم افزار

5-1-1- ارائه خدمات پشتیبانی (بند الف و ب ماده 1-1) قرارداد به مبلغ **75.000.000** ریال

5-1-2- ارائه خدمات جانبی (موارد بند ج ماده 1-1) قرارداد به مبلغ **30.000.000** ریال (مبلغ هر نفر ساعت بر طبق تعرفه اعلامی سازمان نظام صنفی رایانه ای در سال 91 محاسبه شده است.)

5-2- مبلغ قابل پرداخت **105,000,000** ریال

5-3- شرایط پرداخت به شرح زیر است:

5-3-1- 25% مبلغ بند 5-1-1 به ازای هر سه ماه از زمان عقد قرارداد

5-3-2- پرداخت بند 5-1-2 مطابق با ساعات خدمات جانبی انجام شده با ارائه صورت وضعیت توسط کارگزار و تأیید کارفرما در هر سه ماه

5-3-3- 25% مبلغ بند 5-1-3 به ازای هر سه ماه از زمان عقد قرارداد

**تبصره 3:** درصورت درخواست کتبی کارفرما و توافق طرفین حداکثر تا سقف 25 درصد مبلغ قرارداد قابل افزایش و یا کاهش می باشد.

**تبصره 4:** در صورتی که کارگزار اسناد مرتبط با شرایط احراز مالیات بر ارزش افزوده را ارائه نماید، کارفرما بر طبق قانون مکلف بر پرداخت مالیات بر ارزش افزوده خواهد بود.

**تبصره 5:** هزینه ایاب و ذهاب و اقامت خارج از شهر به عهده کارفرما است.

6-کسورات قانونی

6-1- کسور قانونی این قرارداد به عهده کارگزار به شرح بندهای ذیل می باشد:

* کارگزار می بایست به هنگام عقد قرارداد جهت تضمین اجرای موضوع قرارداد ضمانتنامه بانکی معادل 10% از کل مبلغ قرارداد را به کارفرما تحویل نماید. این ضمانتنامه پس از اتمام قرارداد و تأیید نمایندگان کارفرما نسبت به حسن انجام کار با ارائه مفاصا حسابهای قانونی توسط کارگزار قابل استرداد می باشد.
* کارفرما مبلغ 5% از هر پرداخت را به عنوان سپرده بیمه کسر و نزد خود نگه داشته و پرداخت این مبلغ، منوط به ارائه مفاصا حساب مطابق ماده 38 قانون تأمین اجتماعی توسط کارگزار خواهد بود.
* در اجرای ماده 104 قانون مالیاتهای مستقیم، کارفرما از هر پرداخت 5% به عنوان مالیات کسر و به حساب وزارت امور اقتصادی و دارایی واریز و تصویر فیش آن را برای کارگزار ارسال می نماید.

**7- حق امتیاز (کپی رایت)**

7-1- حق امتیاز (کپی رایت) نرم افزارهای موضوع قرارداد در اختیار کارگزار است.

7-2- در صورتی که کارفرما، نرم افزار موضوع قرارداد را به شخص ثالث واگذار نماید ملزم به اطلاع رسانی کتبی به کارگزار بوده، و در غیر این صورت کارگزار هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه خدمات به شخص ثالث نخواهد داشت.

7-3- در صورتی که کارفرما، بدون هماهنگي کتبي با کارگزار و اخذ موافقت کارگزار، در اجزاي نرم افزار موضوع قرارداد (شامل فايل های نرم افزار، پروسیجرها و جداول پايگاه داده ها) به هر دليلي تغييراتي را اعمال نمايد، کارگزار هیچگونه مسئولیتی در قبال ارائه خدمات پشتيباني نرم افزار موضوع قرارداد نخواهد داشت.

7-4- کلیه مدارک و اسنادی که در جریان ارائه خدمات موضوع قرارداد توسط کارگزار تهیه می شود جزء دارائیهای کارفرما محسوب می شود.

**8- سایر**

8-1- در صورت بروز حوادث غیر قابل اجتناب از قبیل سیل، زلزله، آتش سوزی و ...که خارج از حیطه اختیارات هر یک از طرفین و غیر قابل پیش بینی باشد مدت فوق به منزله عدم اجرای تعهدات از سوی طرفین محسوب نشده و پس از رفع حالت اضطراری و فورس ماژور طرفین ملزم به ایفای تعهدات خود نسبت به یکدیگر می باشند.

8-2- طرفین متعهد می شوند طي مدت اين قرارداد و تا دو سال پس از پایان اين قرارداد، به هیچ وجه با کارکنان جاري و قبلي طرف دیگر، هیچ نوع همکاری از قبیل قرارداد استخدامی، پاره وقت، مشاوره، و ... (مگر با توافق کتبی نمایندگان قانونی طرفین) نداشته باشند در اینصورت ملزم به پرداخت خسارات وارده به طرف مقابل می باشند.

8-3- در صورت بروز اختلاف در حیطه این قرارداد، موضوع بدواً از طریق مدیران دو طرف مورد حل و فصل قرار خواهد گرفت و در صورت عدم توافق، شورای انتظامی سازمان نظام صنفی رایانه ای کشور به عنوان داور می شود. هر یک از طرفین می تواند موضوع اختلاف را از طریق قوه قضاییه پیگیری نماید.

8-4- این قرارداد تابع قوانین جمهوری اسلامی ایران بوده، و دارای 8 ماده، 32 بند و 5 تبصره و یک پیوست در 2 نسخه که هر دو حکم واحد را دارند در تاریخ 23/012/1391تنظیم و به امضای طرفین رسیده است.

شرکت توليد و توسعه انرژي اتمي ايران شرکت توسعه زیر ساخت های فناوری اطلاعات سیگما کارفرما کارگزار

پیوست شماره یک قرارداد

الف) تعریف نوع خدمات جانبی قابل ارائه به درخواست کارفرما:

|  |
| --- |
| * ارائه خدمات پشتیبانی اختصاصی

این نوع خدمات شامل خدماتی برای کارفرمایان محترم می باشد که طی آن کارگزار بنا به درخواست کارفرما موظف به اقدام به شروع ارائه خدمات درخواستی موضوع این قرارداد در کمتر از بیست و چهار ساعت به کارفرما بوده و ساعات ارائه خدمات به صورت مضاعف از ساعات مورد توافق در بند ج ماده یک قرارداد کسر خواهد شد.**تبصره 1:** میزان ساعات کار مضاعف عبارت است از کسر سه برابری ساعات صرف شده اجرایی امور کارفرما* ارائه خدمات پشتیبانی نیمه اختصاصی

این نوع خدمات شامل خدماتی برای کارفرمایان محترم می باشد که طی آن کارگزار بنا به درخواست کارفرما موظف به اقدام به شروع ارائه خدمات درخواستی موضوع این قرارداد در کمتر از چهل و هشت ساعت به کارفرما بوده و ساعات ارائه خدمات به صورت دوبل از ساعات مورد توافق در بند ج ماده یک قرارداد کسر خواهد شد.**تبصره 2:** میزان ساعات کار دوبل عبارت است از کسر دو برابری ساعات صرف شده اجرایی امور کارفرما* ارائه خدمات پشتیبانی عادی

این نوع خدمات شامل خدماتی برای کارفرمایان محترم می باشد که طی آن کارگزار موظف به اقدام به شروع ارائه خدمات درخواستی موضوع این قرارداد در کمتر از هفتاد و دو ساعت به کارفرما بوده و ساعات ارائه خدمات به صورت عادی از ساعات مورد توافق در بند ج ماده یک قرارداد کسر خواهد شد.* ارائه خدمات پشتیبانی در شرایط حاد

ارائه خدمات پشتیبانی در شرایط حاد شامل خدماتی است که در صورت بروز خطاهایی که منجر به اختلال کامل پورتال گردد را شامل بوده و در این شرایط کارگزار موظف به رفع خطا در کمتر از بیست و چهار ساعت بوده و از میزان ساعات مورد توافق در بند ج ماده یک قرارداد کسر نمی گردد. ب) شرح خدمات مربوط به گارانتی نرم افزار: کارگزار موظف می گردد کلیه خدمات ذیل را در مدت قرارداد به نحو احسن ارائه نماید:* رفع ایرادات (bug, exception) نرم افزار موضوع قرارداد
* رفع اشکالات احتمالي مربوط به سرعت بارگزاري نرم افزار پورتال (کمتر از 15 ثانيه روي خطوط ADSL با سرعت موثر 128 کيلوبيت در ثانيه براي صفحات داراي حداکثر 10 ماجول داراي متوسط 8 رکورد) در صورت تهيه سخت افزار مناسب از طرف کارفرما به شرح پيوست شماره يک، طي مدت قرارداد توسط شرکت سيگما برطرف خواهد شد.
* بروز رسانی نرم افزار موضوع قرارداد به صورت رایگان (نسخه بروز رسانی شده شامل رفع ایرادات احتمالی سرعت، bug و امنیت می باشد و شامل امکانات جدید نمی گردد.)
* نصب يک نسخه جدید نرم افزار (حداکثر یکبار بر روی یک سرور بر روی یک پورتال) به همراه آموزشهای لازم، کانورت و تبدیل اطلاعات (با دریافت هزینه های مرتبط خارج از چهارچوب مبالغ این قرارداد)
* ارائه راهنمای پورتال (یک نسخه دیجیتالی و یک نسخه کاغذی)
* عدم حق واگذاری یا انتقال موضوع قرارداد به غیر بدون مجوز کتبی کارفرما
* هر گونه خرابی ناشی از اشکالات سخت افزاری، سیستم عامل و نرم افزار مدیریت پایگاه داده ها از شمول این قرارداد خارج است.
 |

ج) ملزومات سخت افزاری و نرم افزاری موردنیاز نرم افزار پورتال

* سیستم عامل و سایر نرم افزارمورد نیاز بر روی سرور:

نرم افزار:

 Windows Server 2008 R2 Enterprise Edition + SP1 (Clean Install)

 SQL Server 2008 Enterprise Edition + SP2

.Net Framework 4.0

* حداقل نیازمندی سخت افزاری سرور

سخت افزار: (سرور بايد بصورت فيزيکي اختصاص داده شود)

برای حجم اطلاعات تا 20GB و تعداد 1000 بازديد کننده در روز

HP Proliant DL380 G6 2 CPU Quad-Core, 8 GB RAM, 4 HDD 36 GB 15K SAS

برای حجم اطلاعات تا 40GB و تعداد  بازديد 10 تا 20 هزار در روز

HP Proliant DL380 G6 2 CPU Quad-Core, 16 GB RAM, 8HDD 146 GB 15K SAS 6G

برای حجم اطلاعات تا 60GB و تعداد  بازديد 20 تا 40 هزار در روز

HP Proliant DL380 G7 2 CPU Six-Core, 32 GB RAM, 8HDD 300 GB 15K SAS 6G

برای حجم اطلاعات تا 80GB و تعداد  بازديد 50 تا 200 هزار در روز

HP Proliant DL580 G7 4 CPU Quad-Core, 64 GB RAM, 8HDD 300 GB 15K SAS 6G

برای حجم اطلاعات تا 150GB و تعداد  بازديد 200 تا 400 هزار در روز

HP Proliant DL580 G7 4 CPU Six-Core, 128 GB RAM, 8HDD 300 GB 15K SAS 6G

* درايور:

تنها حداقل درايورهاي لازم براي کارکرد سخت افزار با سيستم عامل نصب شود.

* ايمني:

بر روي سرور نرم افزار پورتال، هيچگونه سايت و نرم افزار اضافي بجز پورتال و نرم افزارهاي فوق الذکر نصب نگردد.

د) **سیلابس آموزش کاربر نرم افزار پورتال**

* **آموزش و اجرای کار**
* معرفی محیط کار Admin پورتال و پنل خروجی
* وارد شدن به پنل ادمین با نام کاربری و رمز عبور وانتخاب زیر پورتال
* ساخت صفحات از قسمت مدیریت صفحات
* استفاده از امکانات صفحه
* استفاده از وب پا رت اخبار بر روی صفحه و قرار دادن خبر در آن
* تنظیمات پارت
* تنظیمات پیشرفته صفحه
* چیدمان صفحه محتوا وآرشیو و ویرایش آنها
* تنظیمات گرافیکی وب پارت
* توضیح کلی راجع به سایر وب پارتها
* استفاده و ساخت وب پارت های خاص:
* متن عمومی
* فایل ها
* اطلاعات خدمات
* تبلیغ
* رویدادها
* وب سایت ها
* ایجاد دسته بندی و استفاده از آن
* بایگانی:
* آرشیو تصاویر
* آرشیو فایل
* ساخت انوع منو
* ساخت یک صفحه انگلیسی و درج یک رکورد با زبان انگلیسی بر روی آن

سیلابس آموزش راهبر اصلی پورتال

* **آموزش و اجرای کار**
* مدیریت قالب:
* ویرایش قالب به شکل مستقیم از روی صفحه ( HTML تدریس نمی شود)
* کپی گرفتن از قالب
* مدیریت تم:
* کپی گرفتن از یک تم
* اختصاص تم به صفحات مختلف
* ویرایش تم:
* توضیح در خصوص کلاس ها. تعریف کدهای CSS در کلاس ها (CSS تدریس نمی شود)
* نحوه استفاده از CSS ادیتور
* نحوه استفاده از راهنمای آنلاین کلاس های پیش فرض پورتال
* تایید
* مدیریت کاربران
* ساخت کاربر روی ویندوز و دسترسی دادن به SQL
* ساخت کاربر بر روی پورتال
* تعریف گروه کاربران بر روی پورتال
* تعیین دسترسی ها (نقش ها) روی پورتال
* مدیریت زیرپورتال ها
* Log
* آمار عملکرد

سیلابس فرم ساز و گزارش ساز پورتال (در صورت خرید ماژول فرم ساز و گزارش ساز)

* **آموزش و اجرای کار**
* تحلیل یک سیستم ارتباط با مسولین
* ساخت موجودیت های لازم سیستم فوق
* توضیح انواع فیلدها / در انواع فیلد تاریخ زمان, جستجوی تاریخ زمان و ...
* مقدار پیش فرض
* توضیحات فیلد
* اعتبار سنجی بر روی فیلدهای مختلف /موارد
* ساخت انواع فرم ها:
* لیست اطلاعات
* ویرایش اطلاعات
* نمایشی: برای نمایش رکورد منحصر به فرد
* جستجو: جستجوی اطلاعات
* امکانات فرم لیست و قرار دادن فرم های فوق بر روی ان
* دو نمونه عملکرد فرم قرار دادن کد رهگیری و لینک جدید، در فرم ورود اطلاعات
* تنظیمات فرم
* تعریف ارتباط موجودیت برای ساخت زیر فرم:
* تحلیل و ساخت زیر فرم
* ساخت گزارش در گزارش ساز
* اعمال فیلتر برای گزارش
* استفاده از مرتب سازی
* دیدن گزارش نمونه

ه) سیاست های امنیتی

0- امن سازي سيستم عامل و سرويس هاي سرور پورتال (مجوزدهي، غيرفعال کردن سرويس هاي اضافي، بستن پورت هاي اضافي، پروتکل هاي اضافي ....)

1- سرور پورتال به هيچ وجه نبايد عضو domain هاي مشترک باشد، زيرا هر کامپيوتري که عضو domain هست، کليه account هاي domain را به رسميت مي شناسد و از روي هر کامپيوتر ديگر عضو domain مي توان به آن دسترسي داشت و اين به اين معني است که اگر يکي از کامپيوترهاي عضو domain هم شد، مي تواند سرور پورتال را نيز هک کند.

2- بر روي سرور پورتال به جز پورتال هيچ نرم افزار تحت وب ديگري نبايد به هيچ وجه نصب باشد، زيرا در صورتيکه آن نرم افزار هک شود و از طريق هک کردن آن نرم افزار بتوان به سرور دسترسي پيدا کرد، براحتی مي توان پورتال را هک کرد.

3- بر روي سرور پورتال هيچگونه نرم افزار اضافي نبايد به هيچ وجه نصب باشد. (حتي آنتي ويروس، winzip، office ، ...) همچنين تمامي سرويس هاي اضافي سيستم عامل نيز بايد بر روي سرور پورتال غير فعال شود.

4- بر روي سرور پورتال حتما بايد فايروال پيش فرض ويندوز فعال باشد و فقط و فقط و فقط و فقط پورت 80 و 443 باز باشد و remote desktop و snmp و file sharing و ... هم نه براي داخل و نه براي خارج نه براي مديريت نبايد باز باشد.

5- بر روي سرور بايد حداقل درايورهاي مورد نياز نصب شود (کارت شبکه و گرافيک) و ساير درايورهاي ارائه شده نصب گردد.

6- هر گونه دسترسي راه دوري بايد با استفاده از لايه هاي امنيتي اضافه (vpn or traffic authentication) انجام شود.

7- ترجيحاً براي سرور ليسانس ويندوز سرور 2008 نسخه دوم (r2) تهيه شود زيرا امکانات مربوط به حفظ امنيت آن بيشتر است.

8- هر گونه انتقال فايل از/ به سرور پورتال فقط و فقط از طريق يک هارد اکسترنال که فقط و فقط به اين منظور استفاده مي شود، بايد انجام شود و از هارد مذکور به هيچ وجه نبايد استفاده اي جز انتقال فايل از/ به سرور مذکور استفاده شود و هر بار قبل از اتصال به سرور با توجه به اینکه سرور نبايد ويروس ياب داشته باشد، بايد حداقل يک ويروس ياب مانند (McAfee, Kasper sky) و ترجيحاً با دو ويروس ياب اسکن شود.

9- سرور پورتال باید در يک vlan يا pvlan اختصاصي خود باشد و هيچ سرور ديگري نبايد در آن vlan باشد. يعني يک vlan فقط با يک سرور

10- هيچگونه کاري نبايد از جنس کارهاي برنامه نويسي بر روي سرور پورتال انجام شود (علي الخصوص اجراي هر گونه اسکريپت). بدين منظور بايد ابتدا از ديتابيس کپي تهيه شود، بر روي يک سرور ديگر تست شود و سپس به سرور اصلي منتقل شود.

11- بر روي فايروال جلوي سرور پورتال نيز، بايد قواعدي تنظيم شود که بموجب آنها سرور پورتال خود نتواند هيچ ارتباطي را با بيرون برقرار کند و فقط به ارتباطات بيروني پاسخ دهد

12- امنيت سرور DNS نيز با توجه به اينکه اگر دستکاري شود، منجر مي شود بطور کلي سايت از جاي ديگري بيايد، از اهميت حياتي و فوق العاده برخوردار است و کليه موارد فوق بايد بر روي سرور DNS نيز منتقل شود.

13- لزوم استفاده از سويچ مناسب براي بستر ميزباني سايت (لايه 3 پيشرفته) و تنظيم صحيح آنها (PVLAN, Port Security, …)

14- لزوم استفاده از روتر مناسب و تنظيم صحيح آنها براي بستر ميزباني سايت (Spoofing, CBAC,DOS,…)

15- لزوم استفاده از دو لايه فايروال با پشتيباني از لايه هاي 7-4 با فناوري هاي مختلف از سازنده هاي مختلف

14- لزوم استفاده از IPS براي بستر ميزباني سايت و عملكرد آن در حالت inline با امكان صحبت با فايروال

16- لزوم استفاده از ابزارهاي مناسب جمع آوري رخدادها، مانيتورينگ و تحليل شبكه و امنيت براي بستر ميزباني سايت

17- يكپارچه سازي كليه موارد فوق با يكديگر

18- بر روي کامپيوترهاي کاربراني که از پورتال استفاده مي کنند يک نرم افزار آنتي ويروس با قابليت هاي تشخيص بدافزارها که هر روز بروز مي شود وجود داشته باشد.

19- هيچيک از نرم افزارهاي toolbar بر روي مرورگر کاربران استفاده کننده از پورتال نصب نباشد.

20- سيستم عامل کاربران استفاده کننده از پنل پورتال ويندوز هفت با سرويس پک يک باشد که توان UAC را دارد.

21- بر روي کامپيوتر کاربراني گه با پورتال کار مي کنند به حداکثر نرم افزارهاي زير نرم افزاري نصب باشد و به نرم افزارهاي ديگر نصب نباشد: (مخصوصا نرم افزارهايي که همواره در ابتداي شروع ويندوز اجرا مي شوند و يا از روي اينترنت بروزرساني مي شوند و يا بر روي کامپيوتر پورت باز مي کنند.)

- وينذوز 7 به همراه سرويس پک يک

- آنتي ويروس داراي قابليت تشخيص بدافزارها

- office 2007 or 2010 به همراه آخرين سرويس پک ها

- ms expression web 4 به همراه سرويس پک يک

- photoshop cs 5 (ساير نرم افزارهاي اضافه پکيج ادوب نصب نشود)

- فونت هاي فارسي

- حداکثر يک پرينتر

- نرم افزار winrar بصورت crack نشده

22- بر روي کامپيوترهاي کاربران فايروال حتماً فعال باشد.

و) لیست خدمات نگهداری و پشتیبانی سرور (مربوط به بند د ماده 1 قرارداد)

بازدید دوره ای سرور از لحاظ کارایی، امنیت و در دسترس بودن و اعمال تمهیدات لازم به مدت یکسال به شرح زیر:

* چک کردن بروز بودن سیستم عامل از نظر همهpatch های امنیتی
* چک کردن نصب بودن آخرین سرویس پکهای دات نت، ویندوز، SQL
* چک کردن وجود فضای خالی حداقل 8 گیگا بایت در درایو سیستم عامل
* چک کردن وجود فضای خالی حداقل 8 گیگا بایت در درایوهای دیتابیس وLog های آن
* چک کردن بسته بودن همه پورت های فایروال بجز پورت های لازم
* چک کردن eventهای سیستم عامل در بخش های security و application وsystem و بررسی موارد حاد و اعمال تدابیر لازم
* بهینه سازی ایندکس های دیتابیس های مربوط به پورتال
* برسی حجم log دیتابیس و در صورت زیاد شدن shrink کردن
* بررسی آخرین نسخه کپی پشتیبان تهیه شده از نظر دستی
* تغییر پسورد های مهم در هر دوره
* بررسی میزان مصرفی پردازنده و حافظه اصلی و در صورت لزوم و مصرف بیش از 80 درصد ارتقا سخت افزار
* چک کردن سلامتRAID سیستم عامل
* آرشیو کردن logهای IIs قبل تر از یک ماه
* بررسی و حصول اطمینان از نصب بودن آخرین نسخه درایو های تثبیت شده و پایدار سخت افزار
* تهیه نسخه پشتیبان به صورت ماهانه بر روی هارد اکسترنال پرسرعت ارائه شده از طرف کارفرما