**قرارداد فروش**

**ماده «12»-جريمهتاخير**

فروشنده موظف است تعهدات موضوع قرارداد را در مهلت تعیین شده انجام داده و چنانچه به هر دلیلی بر اساس جدول زمانی موضوع پیوست 4 تاخیر غیر مجاز نماید، خریدار مجاز خواهد بود به ازای هر روز تاخیر غیرمجاز 35.000.000 ریال از محل مطالبات مجری یا تضمین سپرده حسن انجام کار فروشنده کسر نماید و فروشنده هیچگونه اعتراضی نخواهد داشت. حداکثر مبلغ جریمه تاخیر قابل اخذ 10 درصد مبلغ قرارداد می باشد. در صورت رسیدن مبلغ جریمه به 10 درصد مبلغ کل قرارداد، خریدار می تواند ضمن اخذ جریمه فوق ، قرارداد را بر اساس مفاد ماده 16 یک طرفه فسخ و بابت جبران خسارت وارده، تضمین انجام تعهدات و سپرده حسن انجام کار فروشنده را ضبط نماید.

**ماده«16»-فسخقرارداد**

خريدار در موارد ذيل مي‌تواند رأساً و به تشخيص خود، قرارداد في‌مابين را يكطرفه فسخ نمايد :

19-1- ورشكستگي، مصادره اموال يا انحلال فروشنده

19-2- تاخير غير مجاز در انجام تعهدات توسط فروشنده براي مدت بيش از یک چهارم مدت قرارداد يا رسيدن جريمه تاخير به «**10**» درصد مبلغ قرارداد

19-3- واگذاري تمام يا قسمتي از کل قرارداد به غير بدون اطلاع و تاييد کتبي خريدار

19-4- در صورتيکه فروشنده شامل قانون منع مداخله کارکنان مصوب در ماده 1337 گردد.

**تبصره 6 :** در صورت وقوع هر يک از موارد فوق خريدار ابتدا طي اخطار کتبي با ذکر مورد از فروشنده مي‌خواهد که ظرف مدت «**15**» روز نواقص و ايرادات مربوطه را برطرف نمايد. در صورتيکه فروشنده در ظرف مهلت مقرر نتواند اشکالات و نواقص مذکور را برطرف سازد خريدار حق دارد قرارداد را بي درنگ فسخ نموده و مراتب را کتباً به اطلاع فروشنده برساند.

در اين شرايط خريدار هيچگونه مسئوليتي در خصوص بازپرداخت هزينه‌هاي فروشنده و تعهدات وی در مقابل اشخاص ثالث و يا انجام تعهدات وي در اين زمينه نخواهد داشت.

در صورت وقوع هر يک از موارد فوق که منجر به فسخ قرارداد گردد ،خريدار کليه تضامين قرارداد را به نفع خود ضبط خواهد نمود و فروشنده از اين بابت ادعايي نخواهد داشت.

**تبصره .... :**

فروشنده موظف است بر اساس درخواست خریدار امکان استخراج و بهره برداری از بانک های اطلاعاتی محصولات خود برای استفاده در سایر محصولات نرم افزاری دیگر شرکت ها، اقدامات لازم را به عمل آورد.

**قرارداد پشتیبانی**

**تبصره 4 :** در صورت مراجعه حضوری يا اعزام کارشناس الزامات زير رعايت می شود:

* مراجعه حضوری اضطراری از زمان درخواست کارفرما می بايست حداکثر تا پايان وقت اداری يک روز کاری بعد، توسط مجری انجام شود. در غير اينصورت به ازای هر روز تاخير در مراجعه، 1% مبلغ صورت وضعیت سه ماهه مجری از صورت حساب سه ماهه کسر می شود. و همچنین از زمان اولین مراجعه و حضور کارشناس تا زمان حل مشکل(مشکلات) اضطراری مورد درخواست کارفرما، در صورت عدم رفع مشکل (مشکلات) ، اگر بیش از 2 روز کاری به طول بیانجامد مقدار 1% مبلغ صورت وضعیت سه ماهه مجری از صورت حساب سه ماهه کسر می شود.
* مراجعه حضوری عادی از زمان درخواست کارفرما می بايست حداکثر تا پايان وقت اداری سه روز کاری بعد، توسط مجری انجام شود. در غير اينصورت به ازای هر روز تاخير در مراجعه، 5/0% مبلغ صورت وضعیت سه ماهه مجری از صورت حساب سه ماهه کسر می شود. و همچنین از زمان اولین مراجعه و حضور کارشناس تا زمان حل مشکل(مشکلات) مورد درخواست کارفرما، در صورت عدم رفع مشکل (مشکلات) ، اگر بیش از 20 روز کاری به طول بیانجامد مقدار 5/0% مبلغ صورت وضعیت سه ماهه مجری از صورت حساب سه ماهه کسر می شود.
* مرجع تشخیص اضطرار در مراجعات و رفع اشکالات، نماینده کارفرما می باشد.

**تبصره .... :**

* مجری موظف است بر اساس درخواست کارفرما امکان استخراج و بهره برداری از بانک های اطلاعاتی محصولات خود برای استفاده در سایر محصولات نرم افزاری دیگر شرکت ها، اقدامات لازم را به عمل آورد.